

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Kerangka Teori.....	8
F. Metode Penelitian.....	11
1. Jenis dan Sifat Penelitian.....	12
2. Sumber Data.....	13
3. Teknik Pengumpulan Data.....	13
4. Analisa Data.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	14
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	21
C. Hubungan Hukum Antara Pelaku Usaha Dan Konsumen.....	22
D. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	30
E. Tinjauan Umum Tentang Sewa Menyewa Mobil Rental.....	34
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Dalam Jasa Penyewaan Mobil Rental.....	37
B. Penyelesaian Sengketa Atas Kerugian Yang Timbul Akibat Kelalaian Konsumen.....	50
1. Hilangnya Mobil.....	54
2. Terjadinya Insiden Tabrakan dan Menabrak.....	56
3. Digadainya Mobil Oleh Pihak Penyewa.....	57

4. Tidak terbayarkannya Uang Sewa..... 58

**BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan..... 67  
B. Saran..... 67

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

