

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Keaslian Penelitian	8
E. Kerangka Teori	9
F. Metode Penelitian.....	10
1. Jenis dan Sifat Penelitian.....	11
2. Sumber Data.....	11
3. Teknik Pengumpulan Data	12
4. Analisa Data	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Hukum Perlindungan Konsumen	13
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	13
2. Bentuk-bentuk Perlindungan Hukum.....	14
3. Pengertian Konsumen.....	15
4. Pengertian Perlindungan Konsumen	17
B. Tinjauan Tentang Identitas Palsu.....	20

C. Tinjauan Tentang Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	21
1. Pengertian Jual Beli.....	21
2. Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	25

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Identitas Palsu Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	30
1. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	30
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	41
B. Proses Transaksi Jual Beli <i>Online</i> Melalui Media Elektronik..	43
1. Langkah Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	43
2. Mekanisme Pembayaran <i>Online</i>	46
C. Upaya Penyelesaian Antara Pelaku Usaha dan Konsumen Atas Penipuan Dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i>	50
1. Penyelesaian Sengketa Melalui <i>Litigasi</i> atau Melalui Pengadilan	50
2. Penyelesaian Sengketa Melalui <i>Non Litigasi</i> atau Melalui di Luar Pengadilan.....	56
3. Bentuk Penerapan Sanksi Bagi Pelaku Usaha Yang Melanggar Ketentuan Perundang-undangan	67

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN