

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian .....	8
E. Kerangka Teori .....	9
F. Metode Penelitian .....	12
1. Jenis Penelitian .....	13
2. Sumber Data Penelitian .....	13
3. Teknik Pengumpulan Data .....	14
4. Analisa Data .....	14
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Umum Tentang Perkeretaapian.....	16
1. Pengertian Kereta Api .....	16
2. Sifat dan Karakteristik Angkutan Kereta Api.....	19
3. Sarana dan Prasarana Kereta Api .....	21
B. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan .....	23
1. Pengertian Pengangkutan.....	23
2. Perjanjian Pengangkutan.....	32

3. Pihak-Pihak Dalam Pengangkutan.....	27
C. Tinjauan Tentang Perjanjian Pengangkutan Kereta Api.....	28
1. Pengertian Perjanjian.....	28
2. Perjanjian Pengangkutan .....	32
3. Perjanjian Pengangkutan dan Dokumen Pengangkutan Kereta Api.....	33
 BAB III : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Angkutan Umum Pada Jasa Angkutan Kereta Api.....	37
B. Pelaksanaan Hk-Hak Konsumen Pengguna Jasa Kereta Api Berkaitn Dengan Kerugian Pengguna Kereta Api.....	44
C. Upaya Yang Dilakukan Dalam Menanggulangi Kerugian Pengguna Jasa Angkutan Kereta Api.....	52
 BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	62
 DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 .....	22
Gambar 2 .....	22

