

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada dasarnya setiap perusahaan yang didirikan mempunyai harapan bahwa kelak akan mengalami perkembangan yang sangat pesat dalam lingkup usaha dari perusahaan tersebut. Perusahaan berharap tercapainya produktivitas kerja yang tinggi dalam bidang kerjanya sehingga perlu adanya peningkatan produktivitas kerja karyawan. Produktivitas kerja pada hakikatnya meliputi sikap metode kerja dan laba yang diraih pada hari ini harus lebih baik daripada hari kemarin.

Produktivitas kerja adalah kemampuan karyawan dalam memberi kinerja dalam bentuk output yang dihasilkan dibandingkan dengan input yang digunakan. Perusahaan tidak akan mencapai suatu tujuan yang efisien apabila produktivitas kinerja karyawannya rendah. Oleh karena itu, produktivitas kerja sangat penting bagi perusahaan. Jika produktivitas kerja meningkat dalam mencapai target maka akan memperoleh hasil yang baik bagi perusahaan yaitu memperoleh laba yang tinggi.

Salah satu faktor yang juga mempengaruhi peningkatan produktivitas kerja karyawan adalah tata letak fasilitas produk. Perencanaan tata letak fasilitas produk ini merupakan aspek yang penting karena hal ini sangat berpengaruh terhadap kelancaran proses produk dan penunjang sistem kerja, efisiensi dan efektivitas kerja perusahaan baik dalam jangka panjang maupun jangka pendek.

Permasalahan yang sering terjadi pada tata letak produk pada penelitian ini adalah perubahan metode produksi yang mengakibatkan perubahan metode produksi yang memberi pengaruh pada tempat kerja atau wilayah tersedia, sehingga memerlukan penataan kembali fasilitas secara keseluruhan.

Adapun faktor penting lainnya dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan adalah pengawasan kerja, dimana setiap perusahaan memerlukan pengawasan dari pihak manajer. Pengawasan ini dilakukan oleh manajer sebagai perbandingan dengan apa yang dilakukan sesuai dengan rencana yang ditetapkan. Hal ini berarti juga pengawasan merupakan tindakan atau kegiatan manajer yang mengusahakan agar pekerjaan terlaksana sesuai dengan rencana yang ditetapkan atau hasil kerja yang dikehendaki.

Pengawasan secara umum dapat didefinisikan sebagai cara suatu organisasi mewujudkan kinerja yang efektif dan efisien, serta lebih jauh mendukung terwujudnya visi dan misi organisasi. Pengawasan merupakan bentuk perhatian yang tepat sehingga karyawan merasa dihargai, merasa bertanggung jawab terhadap hasil pekerjaannya hingga akhirnya mereka merasakan kepuasan batin.

Oleh karena itu, pihak perusahaan harus melakukan pengawasan yang lebih baik agar tidak terjadinya penyimpangan. Pelaksanaan pengawasan sangatlah penting dalam sebuah perusahaan terutama terhadap karyawan. Pada dasarnya, setiap instruksi yang disampaikan kepada bawahan harus diawasi oleh pimpinan sehingga pimpinan pun mampu mengambil tindakan apabila terjadi

kesalahan dan kelalaian tugas yang dialami oleh para karyawan sehingga produktivitas kerja karyawan semakin meningkat. Karyawan yang selalu mendapat pengarahan atau bimbingan dari atasan, cenderung melakukan kesalahan atau penyimpangan yang lebih sedikit dibandingkan dengan karyawan yang tidak memperoleh bimbingan.

Maka dari itu, pentingnya pengembangan karyawan melalui pengawasan. Sasaran pengawasan agar tidak terjadi penyimpangan (deviasi) dalam pelaksanaan pekerjaan, atau dengan kata lain bahwa pengawasan adalah fase untuk menilai apakah sasaran-sasaran yang ditetapkan telah dicapai atau tidak. Seperti hal yang sering terjadi bahwa karyawan banyak yang melakukan pemborosan waktu kerja dengan tidak melakukan produktivitas apapun pada jam-jam kerja. Dalam kaitan ini, proses manajemen telah diselesaikan apabila pengawasan telah dilaksanakan.

Berdasarkan latar belakang diatas peneliti tertarik untuk meneliti sebuah penelitian yang berjudul **“Pengaruh Tata Letak dan Pengawasan Terhadap Proses Kelancaran Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Kota Mas Permai.”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat identifikasi permasalahan antara lain sebagai berikut :

1. Tata letak yang sering mengalami perubahan metode produksi yang membuat perubahan-perubahan fasilitas secara keseluruhan.
2. Pengawasan kerja yang ketat membuat penyimpangan bertambah pada produktivitas kerja karyawan.
3. Kelancaran produktivitas yang terhambat akibat pemborosan waktu kerja dengan tidak melakukan produktivitas apapun pada jam-jam kerja.

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Dalam membahas judul di atas tentunya penulis dihadapkan pada beberapa kendala seperti waktu, biaya dan juga keahlian dalam menyusun suatu karya ilmiah. Supaya pembahasan menjadi fokus dan tepat sasaran, maka pembahasan skripsi ini difokuskan pada pengaruh tata letak dan pengawasan terhadap proses kelancaran produktivitas kerja karyawan pada PT. Kota Mas Permai Medan.

## **1.4 Perumusan Masalah**

Pada rumusan masalah ini, penulis mencoba untuk merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah tata letak (*layout*) berpengaruh terhadap kelancaran produktivitas kerja karyawan pada PT. Kota Mas Permai Medan?
2. Apakah pengawasan berpengaruh terhadap kelancaran produktivitas kerja karyawan pada PT. Kota Mas Permai Medan?
3. Apakah tata letak dan pengawasan berpengaruh secara bersama-sama terhadap kelancaran produktivitas kerja karyawan pada PT. Kota Mas Permai Medan?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dalam penelitian ini tujuan yang ingin dicapai yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh tata letak untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT. Kota Mas Permai Medan.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengawasan yang diberikan untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Kota Mas Permai Medan.
3. Untuk mengetahui pengaruh tata letak dan pengawasan secara bersama-sama terhadap kelancaran produktivitas kerja karyawan pada PT. Kota Mas Permai Medan.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Berikut ini adalah manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan saran dalam melakukan tata letak dan pengawasan terhadap kelancaran produktivitas kerja karyawan pada PT. Kota Mas Permai Medan.

2. Bagi Universitas Dharmawangsa

Melalui karya ilmiah ini dapat menambah pengetahuan pembaca dalam pengembangan ilmu Sumber Daya Manusia mengenai pengaruh tata letak dan pengawasan terhadap kelancaran produktivitas kerja karyawan pada PT. Kota Mas Permai Medan.

3. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan peneliti khususnya mengenai pengaruh tata letak dan pengawasan terhadap kelancaran produktivitas kerja karyawan pada PT. Kota Mas Permai Medan.

