

**PENGARUH PEMBERIAN POTONGAN HARGA DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PADA SALON ROMEO *BARBERSHOP*  
(JI. KAYU PUTIH, MEDAN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan  
Memenuhi Syarat-Syarat untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**AFNA DEA MAULITA**

**NPM : 15510062**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DHARMAWANGSA  
MEDAN**

**2019**