

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunianya yang telah memberikan kesehatan, ketabahan dan kesempatan kepada penulis sesuai dengan kemampuan yang ada telah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi dan memenuhi syarat untuk pembuatan skripsi yang dilanjutkan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan. Adapun judul yang dikemukakan yaitu: **“Pengaruh Pemberian Potongan Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Salon Romeo *Barbershop* (Jl. Kayu Putih, Medan)”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Kusbianto, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Sahnang rangkuti, S.E., M.AP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak M. Amri Nasution, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.
4. Bapak Muhammad Asnawi, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Ahmad Taufiq Harahap, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Surya Syahputra, S.Sn., selaku pimpinan Salon Romeo *Barbershop* (Jl. Kayu putih, Medan) yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf pengajar yang telah mendidik dan menyumbangkan ilmu pengetahuan selama penulis belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.
8. Secara khusus, kepada Ayahanda tercinta Muhammad Rosidin dan Ibunda tersayang Jalismawati yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Dharmawangsa Medan, yang telah mendukung dan membantu penulis hingga skripsi ini dapat selesai.

Akhirnya atas bantuan, motivasi serta bimbingan yang telah diberikan, penulis tidak dapat membalasnya. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa agar selalu menyertai kita semua dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat.

Medan, 18 Oktober 2019
Penulis

AfnaDeaMaulita
NPM : 15510062