

DAFTAR PUSTAKA

- Arif Pratisto, 2009. *Statistik Menjadi Mudah dengan SPSS 17*. Penerbit PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Arman Hakim Nasution. 2014. *Perencanaan dan Pengendalian Produksi*. Jakarta, Penerbit : Guna Widya.
- Bambang Hartono, 2015. *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*. Yogyakarta, Balai Penelitian Fakultas Ekonomi – Universitas Gajah Mada.
- Erlina dan Sri Mulyani, 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis, untuk Akuntansi dan Manajemen*. Terbitan Pertama. Medan : USU Press.
- Gaspersz, Vincent, 2015. *Total Quality Management*. Alih bahasa Ivone Pongoh. Jakarta, Penerbit : Grasindo.
- Ishikawa, Kauro. 2014. *Pengawasan Mutu Terpadu*. Alih Bahasa Budi Santoso. Jakarta, Penerbit : Grasindo.
- Juran, J. M 2015. *Juran on Quality by Design (Merancang Mutu)*, alih bahasa Bambang Hartono. Jakarta, Penerbit: Pustaka Binaman Pressindo.
- MN. Nasution, 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta, Penerbit : Ghalia Indonesia.
- Render, Barry dan Jay Heizer, 2016. *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*. Alih Bahasa Koesnohadi Ariyoto. Jakarta, Penerbit : Rajawali Pers.
- Sofjan, Assauri, 2013. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta, Lembaga Penerbitan –Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sujarweni, Wiratna, 2014. *Metodologi Penelitian, Lengkap, Praktis dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Suryadi Prawirosentoso. 2017. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “ Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”*. Jakarta, Penerbit : Bumi Aksara.
- Imam Ghozali (2009). *Aplikasi, Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Cetakan ke Empat. Penerbit : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang