

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Perumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
URAIAN TEORITIS	5
2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi.....	5
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	5
2.1.2 Pengertian Manajemen Produksi	6
2.1.3 Pengertian Manajemen Operasi	7
2.2 Proses Produksi	8
2.2.1 Pengertian Proses produksi	8
2.3 Pengertian <i>Maintenance</i>	9
2.3.1 Fungsi <i>Maintenance</i>	10
2.3.2 Tujuan <i>Maintenance</i>	11

2.3.3	Jenis - jenis <i>Maintenance</i>	12
2.3.4	Kegiatan-Kegiatan <i>Maintenance</i>	14
2.3.5	Hubungan <i>Maintenance</i> dengan Proses Produksi	16
2.3.6	Masalah Efisiensi dalam Pemeliharaan.....	17
2.4	Quality Control.....	20
2.4.1	Pengertian Quality.....	20
2.4.2	Pengetian <i>Control</i> (Pengendalian)	22
2.4.3	Tujuan Pengendalian Kualitas	23
2.4.4	Manfaat Perbaikan Kualitas	24
2.4.5	Dimensi Kualitas Produk	24
2.4.6	Prosedur Pengawasan Kualitas Produk.....	28
2.4.7	Jenis-jenis Pengawasan Kualitas Produk	30
2.5	Kerangka Pemikiran.....	33
2.6	Hipotesis.....	34
BAB III		35
METODOLOGI PENELITIAN.....		35
3.1	Pendekatan Penelitian.....	35
3.2	Lokasi Penelitian, Objek Penelitian dan Waktu Penelitian.....	35
3.3	Populasi dan Sampel	36
3.4	Jenis dan Sumber Data	37
3.5	Metode Penelitian.....	38
3.6	Teknik Pengumpulan Data	39
3.7	Definisi Operasional.....	40
3.8	Teknik Analisa Data.....	42
3.8.1	Uji Validilitas.....	42
3.8.2	Uji Realibiitas	42
3.8.3	Statistik Deskriptif	43

3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	43
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	48
4.1.1	Sejarah Perusahaan	48
4.1.2	Visi dan Misi	48
4.1.3	Struktur Organisasi	49
4.1.4	Job Description	50
4.2	Hasil Penelitian.....	56
4.2.1	Karakteristik Responden.....	56
4.2.2	Deskripsi Data Responden.....	58
4.3	Uji Statistik.....	67
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	67
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.3.3	Uji Regresi Linier Berganda	74
4.4	Pembahasan	77
BAB V	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya.....	31
Tabel 3.1	Waktu Penelitian.....	36
Tabel 3.2	Jenis dan Sumber Data.....	37
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Likerts	40
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	58
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Variabel Maintenance (X1).....	58
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Variabel Quality Control (X2).....	61
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Variabel Kualitas (Y1).....	64
Tabel 4.8	Hasil uji Validitas Maintenance (X1).....	67
Tabel 4.9	Hasil uji Validitas Quality Control (X2).....	68
Tabel 4.10	Hasil uji Validitas Kualitas (Y1).....	69
Tabel 4.11	Hasil uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72
Tabel 4.15	Coefficients (T).....	74
Tabel 4.16	AVONA (F).....	75
Tabel 4.17	Uji Determinasi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pengawasan Mutu Produk.....	33
Gambar 2.5	Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2	Uji Normalitas	70
Gambar 4.3	Normal P.Plot of Regression.....	71
Gambar 4.4	Scatterplot.....	73

