

DAFTAR PUSTAKA

- Ansari Harahap, Dedy dan Amanah, Dita. 2018. *“Pengantar Manajemen”*. Bandung: Alfabeta
- Assauri, Sopjan. 2016. *“Manajemen Operasi Produksi Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan”*. Edisi 3. Jakarta: PT RajaGrafindo
- Deitiana, Tita. 2011. *“Manajemen Operasional Strategi Dan Analisa”*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Fahmi, Irham.2012. *“Manajemen Produksi Dan Operasi”*. Bandung: Alfabeta
- Ferianto, Andri dan Shyta Triana, Endang. 2015. *“Pengantar Manajemen 3 in 1”*. Kebumen: Mediaterra
- J. Stevenson, William dan Sumchee, Chuong.2015. *“Manajemen Operasi”*. Jakarta: Salemba Empat
- Karyoto. 2016. *“Dasar-Dasar Manajemen Teori, Defenisi, Dan Konsep”*. Yogyakarta: Andi Offset
- S.P.Hasibuan, Malayu. 2016.”*Manajemen Dasar, Pengertian, Dan Masalah”*. Edisi Revisi. Bumi Aksara
- Sumarson, Thomas. 2017. *“Sistem Pengendalian Manajemen Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja”*. Edisi 2. Jakarta Barat: PT. Indeks
- Sugiono. 2010. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D”*.Bandung:Alfabeta
- Wahyu Ariani, Dorothea. 2011. *“Manajemen Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif”*. Ghalia Indonesia

Skripsi

Ilham, M.Nur. 2012. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan menggunakan Statiscal Processing Control Pada PT. Bosowa Media Grafika (TribunTimur)*, Medan: Universitas Dharmawangsa

Afriyanti, Silvi. 2012. *Analisis Pengendalian Kualitas untuk mengurangi Produk Cacat pada proses Printing Dial Desain Speedometer dengan menggunakan metode Quality Control Circle pada PT. INS*, Medan: Universitas Dharmawangsa

Fauziah, Izzah Br Tarigan, 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada CV. Sinar Mustika Medan*, Medan: Universitas Dharmawangsa

Sitorus, Firman, 2014. *Sistem Pengawasan dan Mutu Produksi Untuk Menjamin Kualitas Pada PT. Toganda Medan*, Medan: Universitas Dharmawangsa

Al Shofi, Dara, 2015, *Pengaruh Pengendalian dan Pengawasan Mutu Produksi Terhadap Terhadap Target Produksi Pada PT. Industri Galvaneal Mas Medan*, Medan: Universitas Dharmawangsa