

ABSTRAK

Dwi Ardianti, NPM: 15510059, Pengaruh Profesionalisme dan *Teamwork* Terhadap Prestasi Kerja Pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan, Skripsi, 2019.

Prestasi kerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan atau pegawai dalam melaksanakan tugas sehari-hari sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Karyawan atau Pegawai dapat dikatakan memiliki prestasi kerja yang baik apabila dapat memberikan hasil terbaik dalam melaksanakan untuk pekerjaan, artinya karyawan tersebut dapat mencapai atau melebihi standar atau kriteria tertentu yang ditetapkan perusahaan. Permasalahan dalam penelitian ini, apakah ada pengaruh profesionalisme terhadap prestasi kerja, apakah ada pengaruh *teamwork* terhadap prestasi kerja dan apakah ada pengaruh profesionalisme dan *teamwork* terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan.

Metode penelitian yang digunakan metode asosiatif. Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini menggunakan sebanyak 75 responden.

Hasil penelitian diperoleh bahwa berdasarkan hasil uji t (parsial) variabel profesionalisme memiliki nilai t sebesar $3,518 > t\text{-tabel} = 1,66629$, dengan nilai koefisien b sebesar 0,451, dan tingkat signifikan sebesar 0,000. Hal ini menandakan bahwa koefisien variabel (X_1) profesionalisme memiliki pengaruh positif sebesar 0,451 terhadap prestasi kerja (Y), maka disimpulkan H_0 ditolak dan H_1 diterima, artinya profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan. Berdasarkan hasil uji t (parsial) *teamwork* nilai t sebesar $4,879 > t\text{-tabel} = 1,66629$, dengan nilai koefisien b sebesar 0,509, dan tingkat signifikan sebesar 0,000. Hal ini berarti koefisien variabel (X_2) yaitu *eamwork* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja (Y), maka disimpulkan H_0 ditolak dan H_2 diterima, artinya *teamwork* berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan.

Berdasarkan hasil uji F (serempak) nilai signifikan 0,000 dengan taraf signifikan sebesar $0,000 < 0,05$, karena nilai 0,000 lebih kecil dari 0,05 sedangkan F-hitung variabel profesionalisme dan *teamwork* sebesar $13,838 > F\text{-tabel} = 3,12$, maka dapat disimpulkan H_0 ditolak dan hipotesis H_3 dapat diterima yaitu profesionalisme dan *teamwork* secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan.

Kata kunci: Profesionalisme, *Teamwork*, Kinerja, Prestasi Kerja

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : DWI ARDIANTI

NPM : 15510059

Program Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Profesionalisme Dan Teamwork Terhadap Prestasi Kerja Pada PT. Shield On Service (SOS) Indonesia Medan

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya didalam naskah usulan penelitian skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan proses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku (UUD No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Medan, Juni 2019
Yang membuat pernyataan,

DWI ARDIANTI
15510059

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwi Ardianti
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal lahir : Medan, 25 Juli 1997
Alamat : Jalan Chaidir Blok BB NO. 11 KNI Medan
Kebangsaan : Indonesia
Agama : Islam
Email : ardiantidwi07@gmail.com
Nama Ayah : Suryadi
Nama Ibu : Fatimah
Pendidikan : 1. Tahun 2009 lulus SD Negeri 060948 Medan
2. Tahun 2012 lulus SMP Muhammadiyah 06 Medan
3. Tahun 2015 lulus SMK Muhammadiyah 04 Medan
4. Tahun 2019 lulus Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Dharmawangsa Medan

Medan, Juni 2019

(Dwi Ardianti)
15510059