

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Masalah

Prestasi kerja karyawan merupakan hal yang sangat penting dalam perusahaan untuk mencapai tujuannya, sehingga perusahaan melakukan berbagai usaha untuk meningkatkannya. Prestasi dalam bekerja merupakan salah satu kebutuhan yang ingin dicapai setiap orang dalam bekerja. Prestasi kerja karyawan tidak sama hasilnya, hal ini disebabkan karena setiap karyawan mempunyai kemampuan dan kemauan yang berbeda untuk melaksanakan pekerjaan.

Prestasi kerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan atau pegawai dalam melaksanakan tugas sehari-hari sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Karyawan atau Pegawai dapat dikatakan memiliki prestasi kerja yang baik apabila dapat memberikan hasil terbaik dalam melaksanakan untuk pekerjaan, artinya karyawan tersebut dapat mencapai atau melebihi standar atau kriteria tertentu yang ditetapkan perusahaan.

Prestasi kerja adalah proses melalui mana organisasi-organisasi mengevaluasi atau menilai prestasi kerja karyawan. Kegiatan ini dapat memperbaiki keputusan-keputusan personalia dan memberikan umpan balik kepada karyawan tentang pelaksanaan kerja mereka. Namun dalam prakteknya pihak PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan tidak ada melakukan evaluasi dan penilaian prestasi kerja, sehingga pegawai berkerja sesuai dengan

tugas dan tanggungjawab masing-masing dengan apa adanya sehingga tidak memikirkan prestasi kerja.

Hal ini membuat prestasi kerja pegawai tidak sesuai harapan perusahaan. Perusahaan menemui prestasi kerja pegawai rendah. Akibat prestasi kerja pegawai rendah berdampak pada kinerja perusahaan menurun, sehingga perusahaan menderita kerugian dan mengalami hambatan dalam perkembangannya. Sedangkan bagi pegawai yang memiliki prestasi kerja akan menghambat perkembangan karirnya.

Jika seorang karyawan atau pegawai mengaku sebagai seorang yang profesional maka karyawan atau pegawai tersebut harus mampu menunjukkan bahwa dirinya ahli dalam bidangnya. Harus mampu menunjukkan kualitas yang tinggi dalam pekerjaannya. Berbicara mengenai profesionalisme mencerminkan sikap seseorang terhadap profesinya. Secara sederhana, profesionalisme yang diartikan perilaku, cara, dan kualitas yang menjadi ciri suatu profesi.

Istilah profesional berlaku untuk semua pegawai mulai dari tingkat atas sampai tingkat bawah. Profesionalisme dapat diartikan sebagai suatu kemampuan dan keterampilan seseorang dalam melakukan pekerjaan menurut bidang dan tingkatan masing-masing. Profesionalisme menyangkut kecocokan antara kemampuan yang dimiliki oleh pegawai dengan kebutuhan tugas, terpenuhi kecocokan antara kemampuan dengan kebutuhan tugas merupakan syarat terbentuknya pegawai yang profesional. Artinya keahlian dan kemampuan pegawai merefleksikan arah dan tujuan yang ingin dicapai oleh sebuah organisasi.

Profesionalisme karyawan atau pegawai sangat ditentukan oleh tingkat kemampuan karyawan atau pegawai yang tercermin melalui prilakunya sehari-hari

dalam organisasi. Tingkat kemampuan karyawan atau pegawai yang tinggi akan lebih cepat mengarah kepada pencapaian tujuan organisasi yang telah direncanakan sebelumnya, sebaliknya apabila tingkat kemampuan pegawai rendah kecenderungan tujuan organisasi yang akan dicapai akan lambat bahkan menyimpang dari rencana semula.

Profesionalisme merupakan paham atau keyakinan bahwa sikap dan tindakan aparatur dalam menyelenggarakan kegiatan pemerintahan dan pelayanan selalu didasarkan pada ilmu pengetahuan dan nilai-nilai profesi aparatur yang mengutamakan kepentingan publik. Namun dalam prakteknya pegawai PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan dalam melaksanakan pekerjaan belum profesional untuk melaksanakan tugas dengan waktu yang tepat, cermat dengan prosedur yang telah ditentukan perusahaan.

Penyelenggaraan *teamwork* dilakukan saat ini akibat tekanan persaingan semakin meningkat dalam bisnis, keberhasilan organisasi akan semakin bergantung pada *teamwork* daripada bergantung pada individu-individu yang menonjol. Konsep tim maknanya terletak pada ekspresi yang menggambarkan munculnya sinergi pada orang-orang yang mengikatkan diri dalam kelompok yang disebut dengan tim. *Teamwork* merupakan kegiatan yang dikelola dan dilakukan sekelompok orang yang tergabung dalam satu organisasi. *Teamwork* dapat meningkatkan kerja sama dan komunikasi di dalam dan di antara bagian-bagian perusahaan. Biasanya *teamwork* beranggotakan orang-orang yang memiliki perbedaan keahlian sehingga dijadikan kekuatan dalam mencapai tujuan perusahaan dan meningkatkan prestasi kerja pegawai.

Kerja tim (*teamwork*) adalah bentuk kerja dalam kelompok yang harus diorganisasi dan dikelola dengan baik. Tim beranggotakan orang-orang yang memiliki keahlian yang berbeda-beda dan dikoordinasikan untuk bekerja sama dengan pimpinan. Terjadi saling ketergantungan yang kuat satu sama lain untuk mencapai sebuah tujuan atau menyelesaikan sebuah tugas. Dengan melakukan *teamwork* diharapkan hasilnya melebihi jika dikerjakan secara perorangan.

Teamwork adalah kelompok yang usaha-usaha individualnya menghasilkan kinerja lebih tinggi daripada jumlah masukan individual. *Teamwork* menghasilkan sinergi positif melalui usaha yang terkoordinasi. Hal ini memiliki pengertian bahwa kinerja yang dicapai oleh sebuah tim lebih baik daripada kinerja perindividu di suatu organisasi ataupun suatu perusahaan. Namun dalam prakteknya dijumpai pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan penerapan kerja tim (*teamwork*) belum berjalan dengan baik sehingga prestasi pegawai tidak meningkat bahkan menurun, sehingga membuat perusahaan mengalami kerugian.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian karya ilmiah berupa skripsi dengan judul **“Pengaruh Profesionalisme dan Teamwork Terhadap Prestasi Kerja Pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah berkenaan dengan penelitian ini:

1. Pihak PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan tidak ada melakukan evaluasi dan penilaian terhadap prestasi kerja pegawai.

2. Pegawai PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan dalam melaksanakan pekerjaan belum berjalan maksimal untuk melaksanakan tugas dengan waktu yang tepat, cermat dengan prosedur yang telah ditentukan perusahaan.
3. Penerapan kerja tim (*teamwork*) pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan belum berjalan dengan baik sehingga prestasi pegawai tidak meningkat bahkan mengalami penurunan.

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan dengan baik dan terarah, sesuai dengan latar belakang, maka menjadi batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Seberapa besar pengaruh profesionalisme terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan.
2. Seberapa besar pengaruh *teamwork* terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan.
3. Seberapa besar pengaruh profesionalisme dan *teamwork* terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Apakah ada pengaruh profesionalisme terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan?
2. Apakah ada pengaruh *teamwork* terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan?

3. Apakah ada pengaruh profesionalisme dan *teamwork* terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan?

1.5.Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh profesionalisme terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan.
2. Untuk mengetahui pengaruh *teamwork* terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan.
3. Untuk mengetahui pengaruh profesionalisme dan *teamwork* terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan.

1.6.Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan juga sebagai sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi perusahaan untuk mengetahui ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan profesionalisme dan *teamwork* terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan.

2. Bagi pembaca

Penelitian diharapkan dapat bermanfaat sebagai pembelajaran dan referensi terutama pada topik-topik tentang manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan profesionalisme, *teamwork* dan prestasi kerja. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan memberikan

sumbangan konseptual bagi peneliti sejenis maupun civitas akademika lainnya dalam rangka untuk mengembangkan ilmu pengetahuan untuk perkembangan dan kemajuan dunia pendidikan.

3. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat memberikan pengetahuan dan pembelajaran tentang profesionalisme dan *teamwork* terhadap prestasi kerja pada PT. *Shield On Service* (SOS) Indonesia Medan.

