

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan dalam dunia bisnis semakin pesat yang mendorong penggiat usaha untuk bersaing secara ketat. Persaingan ini terjadi karena minat pelanggan yang beragam, ada yang mementingkan kualitas dan ada sebagian yang berorientasi terhadap harga. pihak manajemen dituntut siap dalam menghadapi persaingan pasar.

Aktivitas perusahaan tidak terlepas dari karyawan yang menjalankan atau sumber daya manusianya, sehingga diperlukan orang-orang yang memiliki kecerdasan Intelektual dalam pengambilan keputusan yang cepat dan tepat dalam setiap kondisi perusahaan.

Kecerdasan Intelektual didapat dari pendidikan baik formal maupun non formal yang setiap orang berbeda tergantung dari proses yang di lalukannya, yang tercermin dari cara melakukan pekerjaan dan cara pengambilan keputusan yang sangat penting dalam memajukan perusahaan.

Bukan hanya kecerdasan intelektual saja yang harus dimiliki seorang karyawan, akan tetapi perlu adanya kecerdasan emosi sehingga adanya rasa aman, pedoman, serta kebijaksanaan. Tingkat emosi karyawan yang tinggi dapat mengakibatkan pelanggan beralih ke perusahaan kompetitor, pihak manajemen perlu memberikan pelatihan kepada karyawan untuk dapat mengendalikan

emosinya dalam menghadapi pelanggan dan memberikan pelayanan terbaik guna pencapaian tujuan perusahaan.

Kinerja merupakan hasil yang dicapai oleh perusahaan melalui karyawan yang menjalankannya, semakin baik kinerja karyawan semakin baik pula hasil yang dicapai perusahaan, kinerja juga berpengaruh penting terhadap jalannya perusahaan baik jangka pendek maupun jangka panjang.

Dalam meningkatkan kinerja karyawan biasanya perusahaan mengadakan pelatihan kerja dan evaluasi hasil kerja yang didapat perusahaan dalam satu periode waktu tertentu sesuai target perusahaan.

PT. Ari Putra Brass Medan merupakan perusahaan swasta yang bergerak di bidang industri pengecoran logam (*foundry*) dan jasa pembubutan mesin produksi (*machinery*). Adapun usaha yang di produksi 90% untuk kebutuhan pabrik kelapa sawit. Sebelum menjadi badan usaha perseroan terbatas yang diawali dengan badan usaha dagang yang didirikan pada tahun 1990. PT. Ari Putra Brass berkomitmen untuk meningkatkan kinerja perusahaan melalui SDM dan teknologi yang memadai demi meningkatkan produktifitas perusahaan agar menghasilkan barang dan jasa yang bermutu dan berkualitas. Komitmen perusahaan tersebut bertujuan untuk meningkatkan kepuasan konsumen secara nyata dengan menghasilkan barang dan jasa yang bermutu dan tepat waktu.

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang diuraikan diatas, peneliti tertarik untuk mengangkat judul “ **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Ari Putra Brass Medan**”.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut diatas, maka identifikasi permasalahan yang akan dibahas adalah :

1. Bagaimana pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT. Ari Putra Brass Medan
2. Bagaimana pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan PT. Ari Putra Brass Medan
3. Seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan PT. Ari Putra Brass Medan

1.3. Batasan Masalah

Point yang di bahas adalah seputar kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual dan kinerja karyawan pada PT. Ari Putra Brass Medan.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Ari Putra Brass Medan
2. Apakah kecerdasan intelektual berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Ari Putra Brass Medan
3. Apakah kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Ari Putra Brass Medan

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT. Ari Putra Brass Medan
2. Mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan PT. Ari Putra Brass Medan
3. Mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan PT. Ari Putra Brass Medan

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti
Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang berkaitan dengan objek yang di teliti sehingga dapat memahami tentang teori dan praktek.
2. Bagi Perusahaan
Sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan kebijakan dan keputusan dalam rangka peningkatan kinerja karyawan.
3. Bagi Masyarakat
Sebagai bahan referensi dan acuan untuk perluasan penelitian pada bidang kajian yang sama pada masa yang akan datang.
4. Bagi Universitas
Sebagai bahan referensi di perpustakaan untuk membantu mahasiswa untuk melakukan penelitian.