

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Polis Asuransi Jiwa Pada PT. Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG Medan** ini guna melengkapi gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.

Peneliti menyadari bahwa isi yang terkandung dalam skripsi ini belum sempurna, hal ini disebabkan oleh terbatasnya waktu, kemampuan dan pengalaman yang peneliti miliki dalam penyajiannya. Oleh karena itu dengan hati yang tulus peneliti menerima kritik dan saran serta masukan yang membangun dari para pembaca, yang nantinya dapat berguna untuk penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga peneliti sertakan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Dr. H. Kusbianto, SH, M. Hum, Selaku Rektor pada Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Sahnun Rangkuti, SE, MAP selaku Dekan pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa.
3. Bapak M. Amri Nasution, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa.
4. Bapak Syamsulrizal, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Umar Hamdan Nasution, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada orangtua saya Ibu Nuraini dan Kedua Adik saya Rizky Alfresco dan Amalia Safitri, terimakasih yang sebesar-besarnya atas doa, dukungan, motivasi dan kasih sayang yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
7. Kepada Tunangan saya Tri Herianto S.Pi, yang selalu memberikan semangat dan juga dukungan penuh tanpa pernah bosan dan selalu sabar.
8. Buat teman-teman terdekat saya, Fernando Sinaga, Sri Wahyuni, Ika Dwi Jayanti, dan Ajis Antomi Hidayatullah yang telah memberikan dukungan semangat, dan dukungan hiburan serta yang telah bersedia menjadi teman untuk saling berbagi, terimakasih banyak tanpa kalian hanya sepi yang saya rasakan.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini, namun dengan keterbatasan kemampuan yang ada penulis juga menyadari bahwa masih dalam penyusunan Skripsi ini.

Medan, 06 Oktober 2019

Penulis