

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus Johannes Djohan. 2016. “*Manajemen & Strategi Pembelian*”. Malang : Media Nusa Creative.
- Andri Feriyanto dan Endang Shyta Triana. 2015. “*Pengantar Manajemen (3 in 1)*”. Yogyakarta : Mediatera.
- Andri Soemitra. 2017. “*Bank & Lembaga Keuangan Syariah*”. Jakarta : Kencana
- Anggun Filda Ristanti. Pengaruh Besaran Premi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Nasabah Asuransi Mobil di Asuransi Bumiputra Muda (Bumida) Syariah Surabaya, Skripsi UIN Sunan Ampel Surabaya. 2018
- Bahrul Kirom. 2015. “*Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen (edisi revisi)*”. Bandung : Pustaka Reka Cipta.
- Budi Untung. 2015. “*Buku Cerdas Asuransi (Cermat Berinvestasi Proteksi Agar Tak Sesal Kemudian)*”. Yogyakarta : Andi.
- Cahya Minatiningsih. Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera Purwokerto, Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. 2016.
- Fandy Tjiptono. 2017. “*Pemasaran Strategik Edisi 3 (Mengupas Pemasaran Strategik, Branding Strategy, Customer Satisfaction, Strategi Kompetitif, hingga e-Marketing)*”. Yogyakarta : Andi.
- Nina Rahmayanty. 2016. “*Manajemen Pelayanan Prima*”. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ramadhani Dwi Lestari. Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk di Gulai Kepala Ikan Bank Jo. Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. 2017.
- Restu Setiawan. Pengaruh *Brand Image* dan Promosi Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Produk Asuransi Syariah, Skripsi UIN Raden Intan Lampung. 2017.
- Setia Mulyawan. 2015. “*Manajemen Risiko*”. Bandung : Pustaka Setia.
- SiGma. 2011. “*Jurus Pintar Asuransi (Agar Anda Tenang, Aman, & Nyaman)*”. Yogyakarta : GMedia.
- Siswandi. 2011. “*Aplikasi Manajemen Perusahaan (Analisis Kasus dan Pemecahannya)*”. Jakarta : Mitra Wacana Media.

- Sugiyono, 2016. “Cara Mudah Menyusun : *Skripsi, Tesis, dan Disertasi*”. Bandung : Alfabeta.
- Syofian Siregar. 2014. “*Metode Penelitian Kuantitatif*”. Jakarta : Kencana.
- V. Wiratna Sujarweni. 2015. “*Metode Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*”. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- V. Wiratna Sujarweni. 2018. “*Metode Penelitian Bisnis Dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*”. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.
- Wahyuddin Latunreng. 2012. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Jakarta : IPPSDM – Win.
- Widjojo, Handyanto Dkk. 2018. “*Sari – Sari Pemasaran dan Aplikasinya di Dunia Bisnis*”. Jakarta : Prasetiya Mulya Publishing.
- Zian Farodis. 2014. “*Buku Pintar Asuransi (Menenal dan Memilih Asuransi yang Menguntungkan Nasabah)*”. Jogjakarta : Laksana.

