

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesempatan dan kesehatan kepada kita khususnya penulis, yang kita harapkan syafaatnya di hari akhir nanti, sampai saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dengan judul **“Analisis Teknik Pemasaran Dan Mutu Pelayanan Terhadap Loyalitas Pada PT. Arista Auto Lestari (Honda Arista Ringroad Medan)”**.

Penulis menyadari, bahwa sesungguhnya penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan nasehat serta pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati, tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih yang telah membantu dan memberi dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. H. Kusbianto, SH, M.Hum, Selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan
2. Bapak Sahnun Rangkuti, SE, M.AP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan dan selaku dosen pembimbing I.
3. Bapak M. Amri Nasution, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan
4. Bapak Ahmad Taufiq Harahap, SE, MM selaku dosen pembimbing II

5. Bapak/Ibu Dosen selaku staf pengajar yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
6. Ayahanda Alm Yohanes Salim dan Alm Ibunda Rosa Aditio atas doa, bimbingan dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
7. Bapak pimpinan dan seluruh Staff PT. Arista Auto Lestari (Honda Arista Ringroad Medan) yang telah memberikan kepada penulis untuk mengadakan penelitian guna penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, Penulis mengucapkan banyak terimakasih. Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang banyak bagi semua pihak.

Medan, Oktober 2019

**GUNAWAN HARTANTO**