

**PENGARUH KETEPATAN DAN KECEPATAN SISTEM INFORMASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. PERMATA
HOLIDAYS MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan
Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

ICHA YOLANDA SIREGAR

NPM : 15510223

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DHARMAWANGSA
MEDAN
2020**