

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Mulyanto, 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta, Penerbit Pustaka Pelajar..
- Anastasia Diana, Lilis Setiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Prosedur dan Penerapan*. Edisi 1. Yogyakarta, Penerbit Andi Offset.
- Arif Pratisto, 2009. *Statistik Menjadi Mudah dengan SPSS 17*. Jakarta, Penerbit Elex Media Komputindo.
- Erlina dan Sri Mulyani, 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis, untuk Akuntansi dan Manajemen*. Terbitan Pertama. Medan : Penerbit USU Press.
- Fandy Tjiptono. 2011. *Manajemen Jasa*. Edisi Keempat. Yogyakarta, Penerbit Andi Offset.
- Fandy Tjiptono. 2012. *Pengantar Manajemen*. Cetakan Kedua. Yogyakarta, Penerbit Andi Offset.
- Gitosudarmo. 2008. *Marketing Celebrities*. Jakarta, Penerbit Elex Media Komputindo.
- Heizer & Render. 2009. *Marketing Management : Pendekatan Pada Nilai-Nilai Pelanggan*. Edisi Kedua. Cetakan Kedua. Malang, Penerbit Bayumedia Publishing.
- Imam Ghozali. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kadir, Abdul. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.
- Kasmir. 2017, *Customer Service Excellent*. Jakarta, Penerbit Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip dan Amstrong. 2011. *Manajemen Pemasaran di Indonesia, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Edisi Pertama. Terjemahan : Ancella Anitawati Hermawan. Jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Kotler, Philip. 2017. *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan dan Pengendalian*. Edisi Millenium. Jilid I. Terjemahan : Jaka Wasana. Jakarta, Penerbit Erlangga.

- Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta, Penerbit Yayasan Keluarga Pahlawan Nasional.
- Livari, Juhani (2005). *An Empirical Test of the DeLone and McLean Model of Information System Success*. *Database for Advances in Information System*. Spring. 36,2. Pg.8.
- Lupiyoadi, Rambat. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Priansa, Donni dan Suwatno, 2017. *Manajemen SDM dalam Organisasi, Publik dan Bisnis*. Cetakan Kedua. Bandung, Penerbit Alfabeta.
- Rafiater. 2012. *Manajemen Kualitas Jasa*, Jakarta, Penerbit Indeks
- Robbins. 2010. *Prinsip – Prinsip Pemasaran*. Yogyakarta, Penerbit Andi Offset
- Romney, Marshal R. & Paul John Steinbart. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Sudaryono. 2018. *Metodologi Penelitian*, Jakarta, Penerbit Raja Grafindo Persada
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kedelapan. Bandung, Penerbit Alfabeta
- Sujarweni, Wiratna, 2014. *Metodologi Penelitian, Lengkap, Praktis dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta, Penerbit Pustaka Baru Press.
- Suryabrata, Sumadi. 2012, *Metodologi Penelitian*, Jakarta, Penerbit Raja Grafindo Persada.
- Sutabri, Tata, 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Revisi. Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.
- Sutanta, Edhy, 2017. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Pertama, Cetakan Kedua. Yogyakarta, Penerbit Pustaka Baru Press.