

ABSTRAK

Indra Wijaya, NPM. 15510442. Pengaruh Faktor Psikologis Karyawan dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multiindo Abadi Sentosa Medan. Skripsi 2019.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis faktor psikologis karyawan dan komunikasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan. Kinerja yang rendah akan menimbulkan berbagai dampak negatif seperti, mangkir kerja, kerja lamban, dan berhenti kerja. Hal ini berakibat pada kerugian bagi karyawan walaupun dampak kerugiannya tidak terlalu nampak jelas. Sebaliknya kinerja yang tinggi sangat mempengaruhi kerja yang positif sehingga mampu memberikan keuntungan nyata, tidak hanya bagi perusahaan tetapi juga keuntungan bagi karyawan itu sendiri. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif. Dalam penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 72 orang karyawan PT Multiindo Abadi Sentosa.

Hasil penelitian terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara faktor psikologis karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT Multiindo Abadi Sentosa. Teruji dan dapat diterima berdasarkan nilai t_{hitung} variabel faktor psikologis karyawan (X_1) adalah 5,614 dan nilai t_{tabel} sebesar 1,99495 maka $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,614 > 1,99495$) dan nilai sig. $0,000 < 0,05$. Besarnya pengaruh dari faktor psikologis karyawan (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 0,368, yang berarti setiap ada peningkatan faktor psikologis karyawan (X_1), maka akan meningkatkan kinerja karyawan (Y) sebesar 0,368 satuan. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Multiindo Abadi Sentosa. Teruji dan dapat diterima berdasarkan nilai t_{hitung} variabel komunikasi kerja (X_2) adalah 3,050 dan nilai t_{tabel} sebesar 1,99495 maka $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,050 > 1,99495$) dan nilai sig. $0,003 < 0,05$. Besarnya pengaruh dari komunikasi kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 0,266, yang berarti setiap ada peningkatan komunikasi kerja (X_2), maka akan meningkatkan kinerja karyawan (Y) sebesar 0,266 satuan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan secara simultan antara faktor psikologis karyawan dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Multiindo Abadi Sentosa. Teruji dan dapat diterima berdasarkan nilai F_{hitung} sebesar 18,440 dengan tingkat signifikansi 0,000, lebih besar dari nilai F_{tabel} dengan tingkat signifikan 95% ($\alpha = 0,05$) adalah sebesar 3,13 ($18,440 > 3,13$).

Disarankan variabel faktor psikologis karyawan dan komunikasi kerja merupakan dua faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, untuk itu pihak manajer PT Multiindo Abadi Sentosa Medan agar memperhatikan faktor psikologis karyawan dan komunikasi kerja agar lebih baik lagi di masa mendatang.

Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi dapat diketahui besarnya pengaruh faktor psikologis karyawan dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Multiindo Abadi Sentosa adalah sebesar 32,9% sisanya sebesar 67,1% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Faktor Psikologis Karyawan, Komunikasi Kerja dan Kinerja Karyawan.