

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan anugerahNya, hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Penerapan Semangat dan Kepuasan Kerja dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Trimitra Swadaya Medan** ini guna melengkapi tugas-tugas serta memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi - Universitas Dharmawangsa Medan.

Peneliti menyadari bahwa isi yang terkandung dalam skripsi ini belum sempurna, hal ini disebabkan oleh terbatasnya waktu, kemampuan dan pengalaman yang peneliti miliki dalam penyajiannya. Oleh karena itu dengan hati yang sangat tulus peneliti menerima kritik dan saran serta masukan yang membangun dari para pembaca, yang nantinya dapat berguna untuk penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga peneliti sertakan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Dr. H. Kusbianto, SH, M. Hum**, selaku Rektor pada Universitas Dharmawangsa Medan
2. Bapak **Sahnan Rangkuti, SE, MAP** selaku Dekan pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa.
3. Bapak **M. Amri Nasution, SE, M.Si** selaku Ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa.
4. Bapak **Syamsurizal, SE, MM** selaku Dosen Pembimbing I penulisan skripsi ini.

5. Bapak **Suardi, SE, MM.** selaku Dosen Pembimbing II penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa.
7. Ayahanda **Jaiman Augustinus Turnip (Alm)** dan Ibunda tercinta **Roslida Juliaty Purba** yang telah mengasuh dan membesarkan penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang, yang memberikan dorongan selama penulis menjalani pendidikan dan hanya doa yang dapat peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga kelak peneliti menjadi manusia yang berguna bagi agama, keluarga, dan seluruh masyarakat.
8. Buat semua teman mahasiswa Universitas Dharmawangsa yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, semoga sukses selalu untuk kita semua serta tercapai cita-cita yang diinginkan dan terima kasih atas kebersamaan selama ini yang menjadi bagian dari proses kehidupan yang tidak akan terlupakan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan bantuan yang telah peneliti dapatkan dari para pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, akhirnya dengan menyerahkan diri dan senantiasa memohon petunjuk serta perlindungan dari Tuhan Yang Maha Esa semoga amalan dan perbuatan baik tersebut mendapat imbalan yang baik pula.

Medan, Agustus 2019  
Peneliti

**JESSICA ANASTASIA TURNIP**  
**NPM : 15510190**