

DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1. Semangat Kerja.....	7
2.1.1. Pengertian Semangat Kerja.....	7
2.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	8
2.1.3. Indikator Semangat Kerja	12
2.2. Kepuasan Kerja.....	16
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.2.3. Teori-teori tentang Kepuasan Kerja.....	23
2.2.4. Indikator Kepuasan Kerja.....	25
2.3. Kinerja.....	23
2.3.1. Pengertian Kinerja.....	23
2.3.2. Arti Penting Kinerja.....	30
2.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	31
2.3.4. Manfaat dan Tujuan Kinerja.....	32
2.3.5. Indikator Kinerja.....	36
2.4. Penelitian Terdahulu.....	40
2.5. Kerangka Konseptual.....	42
2.6. Hipotesis.....	43

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	44
3.2. Populasi dan Sampel	44
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4. Pendekatan Penelitian.....	46
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	47
3.6. Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	54
4.1.1. Sejarah Singkat dan Bidang Usaha Perusahaan.....	54
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	55
4.1.3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	55
4.1.4. Karakteristik Penelitian.....	61
4.1.5. Analisis Variabel Bebas – X_1 (Semangat Kerja)	64
4.1.6. Analisis Variabel Bebas – X_2 (Kepuasan Kerja)	66
4.1.7. Analisis Variabel Terikat – Y (Kinerja Karyawan).....	68
4.2. Pembahasan.....	70
4.2.1. Validitas dan Reliabilitas	70
4.2.2. Pengujian Asumsi Klasik.....	74
4.2.3. Pengujian Regresi Berganda.....	79
4.2.4. Pengujian Determinasi (R^2)	80
4.2.5. Uji t.....	81
4.2.6. Uji F.....	83

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	84
5.2. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian	44
Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Usia	61
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Pendidikan.....	62
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Lama Bekerja	62
Tabel 4.5 : Skor Angket Responden Untuk Variabel Semangat Kerja.....	63
Tabel 4.6 : Skor Angket Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.7 : Skor Angket Responden Untuk Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.8 : Uji Validitas Variabel Semangat Kerja.....	69
Tabel 4.9 : Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.10 : Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.11 : Uji Realibilitas Variabel Semangat Kerja.....	72
Tabel 4.12 : Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	72
Tabel 4.13 : Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.14 : Uji Normalitas Data	74
Tabel 4.15 : Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.16 : Hasil Output Regresi.....	78
Tabel 4.17 : Hasil Output Uji Determinasi	80
Tabel 4.18 : Hasil Output Uji t.....	81
Tabel 4.19 : Hasil Output Uji F.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual.....	42
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. Trimitra Swadaya Medan.....	57
Gambar 4.2 : Output SPSS Normal P-Plot.....	75
Gambar 4.3 : Output SPSS Histogram.....	75
Gambar 4.4 : Output SPSS Scatterplot	76

