

## ABSTRAK

**Juniwati, NPM : 15510132, Pengaruh Komunikasi dan Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan, Skripsi 2019**

Komitmen karyawan termasuk rendah disebabkan karyawan yang kurang memahami pekerjaannya dan banyaknya pekerjaan yang dilimpahkan. Tingkat kepuasan karyawan dalam bekerja menurun dikarenakan banyaknya pekerjaan yang diberikan kepada karyawan dan hampir tiap bulannya ada karyawan yang berhenti kerja. Karyawan yang berada dalam organisasi perusahaan jarang melakukan komunikasi terjadi disebabkan kesenjangan yang terjadi antara atasan dengan bawahan masih tinggi mengakibatkan pekerjaan yang dikerjakan sering tidak sesuai dengan harapan dan komitmen karyawan rendah sehingga karyawan sering merasa kurang puas.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah 45 karyawan PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan. Sampel penelitian ini adalah 45 karyawan PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan. Teknik analisis data penelitian deskriptif kuantitatif. Metode penelitian data menggunakan analisis data regresi berganda.

Hasil penelitian ini adalah secara parsial komunikasi berpengaruh dan signifikan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan. Secara parsial komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan. Komunikasi dan komitmen organisasi berpengaruh dan signifikan dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan.

**Kata Kunci : Komunikasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Juniwati  
NIM : 15510132  
Tempat, Tanggal Lahir : Bagansiapi-api, 28 Juni 1996  
Agama : Buddha  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : JL.KL Yos Sudarso gang.pribadi LK. II  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat Email : [juniwati996@gmail.com](mailto:juniwati996@gmail.com)  
Riwayat Pendidikan : 1. SD Yayasan Perg.Wahidin (2002-2008)  
2. SMP Dr.Wahidin Sudirohusodo (2008-2011)  
3. SMA Dr.Wahidin Sudirohusodo (2011-2014)

Hormat saya,

Juniwati