

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORITIS DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teoritis.....	9
2.1.1 Komunikasi	9
2.1.2 Komitmen Organisasi	13
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis	20
2.4 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	22
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	22

3.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
3.6.1 Uji Validitas	26
3.6.2 Uji Reliabilitas	27
3.6.3 Uji Normalitas.....	28
3.6.4 Uji Multikolinieritas.....	30
3.6.5 Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.6.6 Analisis Regresi Linear Berganda	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.2 Hasil Penelitian	44
4.3 Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	21
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT Nipsea Paint and Chemicals Medan.....	37
Gambar 4.2	Histogram.....	61
Gambar 4.3	<i>Normal P- P Plot of Regression Standardized Residual</i>	61
Gambar 4.4	Uji Heteroskedastisitas.....	64



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	22
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.4	Komunikasi	45
Tabel 4.5	Komitmen Organisasi	49
Tabel 4.6	Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Komunikasi	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Komitmen Organisasi	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel.....	58
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif	59
Tabel 4.12	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	62
Tabel 4.13	Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.14	Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	65
Tabel 4.15	Analisis Regresi Berganda.....	66
Tabel 4.16	Pengujian Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.17	Hasil Uji-F	68
Tabel 4.18	Hasil Uji t.....	69