

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan organisasi untuk mewujudkan visi dan misinya sangat tergantung dari peran dan kualitas sumber daya manusia yang ada di dalam organisasi. Oleh karenanya diperlukan pengembangan sumber daya manusia sebaik mungkin sehingga dapat diperoleh sumber daya manusia yang puas dan berkualitas bagi organisasi. Sumber daya manusia dalam suatu organisasi mempunyai peranan yang sangat penting, karena suatu tujuan dalam suatu organisasi dapat berjalan dengan berhasil atau tidak tergantung dari faktor manusia yang berperan merencanakan, melaksanakan dan mengendalikan organisasi yang bersangkutan.

Dalam organisasi perusahaan selalu dilakukan pengawasan oleh atasan agar kegiatan organisasi berjalan dengan baik. Untuk memperoleh kemajuan dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan, pimpinan perlu menggerakkan serta memantau karyawannya agar dapat mengembangkan seluruh kemampuan yang dimilikinya. Karyawan yang memiliki rasa puas akan menghasilkan pekerjaan sesuai dengan harapan dan target yang direncanakan sebelumnya. Apabila karyawan merasa kurang puas tentu kualitas kerja karyawan menurun dan selalu lalai dalam mengerjakan pekerjaan.

PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan adalah yang bergerak dalam bidang memproduksi cat dekoratif, cat industri, cat untuk kapal, pelapis

heavyduty atau antik dan cat sesuai keinginan khusus pelanggan guna memenuhi spesifikasi kualitas yang paling ketat dan teknologi cat yang terus berkembang. Visi perusahaan adalah menjadi pilihan utama dalam memberikan solusi terbaik untuk menggunakan produk cat. Misi perusahaan adalah memperluas daerah pemasaran dan meningkatkan kinerja karyawan dalam memenuhi harapan konsumen. Nippon Paint memiliki strategi untuk memperluas pangsa pasarnya, salah satunya dengan mengembangkan produk yang dianggap *pionner* bagi para kompetitornya. Produk cat dari Nippon Paint saat ini bermain dari segi inovasi menurut fungsi, tekstur, dan durability. Contohnya adalah Elastec dengan keunggulan anti bocor, Spotless untuk antinoda, dan Designer series yang memiliki keunggulan pada tekstur cat yang timbul. Semua produk tersebut dijamin oleh Nippon Paint memiliki durability yang tahan lama.

Perusahaan sering menghadapi masalah ketidakpuasan karyawan dikarenakan banyaknya pelimpahan pekerjaan yang tidak sesuai dengan kesepakatan pada saat awal bekerja mengakibatkan karyawan memilih *resign* dari perusahaan. Kepuasan kerja karyawan penting untuk mencapai tujuan perusahaan dan perusahaan selama ini kurang memperhatikan hal ini mengakibatkan karyawan yang keluar masuk dalam organisasi perusahaan menjadi tinggi. Padahal kepuasan kerja merupakan suatu perasaan yang menyenangkan atau tidak menyenangkan yang dirasakan karyawan dalam memandang pekerjaan mereka.

Dalam arti kata bahwa kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Secara teoritis, kepuasan kerja akan menimbulkan perasaan positif pada diri karyawan, sehingga dapat menjadi motivasi untuk

melakukan kinerja terbaiknya. Sebaliknya, apabila karyawan merasakan ketidakpuasan dalam bekerja, maka situasi negatif yang ditimbulkannya akan cenderung menurunkan kinerja perusahaan, karena perilaku dan tindakan karyawan yang malas-malasan dan tidak memiliki gairah untuk menyelaraskan dirinya dengan tujuan besar perusahaan.

Kepuasan karyawan dalam bekerja termasuk rendah diakibatkan banyaknya pekerjaan yang diberikan atasan kepada karyawan sehingga karyawan tidak mampu bekerja dalam team. Tingkat *turnover* karyawan yang terjadi di perusahaan tergolong tinggi diakibatkan ketidakmampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga menimbulkan ketidakpuasan karyawan dalam bekerja. Karyawan yang berhenti bekerja dalam organisasi adalah karyawan yang telah bekerja setahun dan dua tahun.

Dalam penelitian ini pemilihan variabel komitmen organisasi adalah karena komitmen organisasi menunjukkan keyakinan dan dukungan yang kuat terhadap nilai dan sasaran yang ingin dicapai oleh organisasi. Komitmen organisasi yang kuat di dalam individu akan menyebabkan individu berusaha keras mencapai tujuan organisasi sesuai dengan tujuan kepemimpinan yang sudah direncanakan. Karyawan yang memiliki tingkat komitmen organisasi tinggi akan memiliki pandangan positif dan lebih berusaha berbuat yang terbaik demi kepentingan organisasi. Apabila setiap karyawan memiliki komitmen yang kuat untuk memberikan prestasi terbaiknya bagi perusahaan. Karyawan yang mempunyai komitmen kepada kantor biasanya mereka menunjukkan sikap kerja yang penuh perhatian terhadap tugasnya, mereka sangat memiliki tanggung jawab

untuk melaksanakan tugas-tugas. Dalam komitmen terkandung keyakinan, pengikat, yang akan menimbulkan energi untuk melakukan yang terbaik. Secara nyata, komitmen berdampak kepada performansi kerja sumber daya manusia, dan pada akhirnya juga sangat berpengaruh terhadap kinerja pada kantor.

Komitmen organisasi yang terjadi di perusahaan masih rendah disebabkan adanya ketidaksesuaian sesama karyawan padahal awal kesepakatan karyawan harus mampu berkoordinasi dengan teamnya terutama divisinya sama. Namun kenyataannya karyawan tidak mampu bekerja dalam team karena adanya perbedaan pendapat sehingga karyawan bekerja perorangan.

Karyawan selalu memperhatikan dan menjalankan komitmen organisasi dan karyawan juga memiliki komitmennya dalam melaksanakan pekerjaan. Karyawan yang memiliki komitmen rendah mengakibatkan pencapaian tujuan perusahaan tidak sesuai dengan harapan atasan. Komitmen karyawan masih rendah disebabkan adanya ketidaksesuaian kesepakatan awal karyawan bekerja dengan pelaksanaan setelah bekerja. Kesepakatan awal karyawan bekerja berbeda dengan pelaksanaannya mengakibatkan karyawan menjadi malas bekerja dan melakukan pelanggaran dalam bekerja. Hal ini terjadi karena pekerjaan yang diberikan ke karyawan tidak sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya. Salah satu kesepakatan awal yang tidak sesuai dengan pelaksanaan adalah karyawan yang dalam masa percobaan kerja 3 bulan akan ada penyesuaian gaji dari masa percobaannya namun kenyataannya tidak ada kenaikan gaji dalam masa percobaan tersebut. Dalam pelaksanaan kepemimpinan perusahaan, pemimpin terus melakukan komunikasi terhadap sumber informasi berita yang akan dicari oleh

karyawan di lapangan, kepemimpinan saat ini cukup baik, kemampuan yang dimiliki pemimpin dalam memotivasi dan melakukan komunikasi menjadi andalan atau faktor utama yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dalam mencari berita atau informasi yang lainnya. Kemampuan pemimpin dalam melaksanakan tugasnya juga cukup baik, hal ini dapat dilihat dari sifat-sifat yang ditunjukkan oleh pemimpin di dalam mengorganisir bawahannya serta dalam berkomunikasi. Komunikasi pun dapat dilakukan dengan berbagai cara, dengan mengandalkan media telepon, internet, via sms dan sebagainya maka kebutuhan komunikasi antara sesama karyawan bahkan dengan pimpinan dapat berjalan dengan baik. Hal inilah yang terus dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja mereka baik secara kualitas maupun kuantitasnya.

Karyawan yang berada dalam organisasi perusahaan jarang melakukan komunikasi antar sesama karyawan disebabkan masing-masing karyawan mementingkan dirinya sendiri. Padahal komunikasi dalam organisasi perusahaan penting terjalin baik agar kesalahan dalam melakukan kegiatan operasional perusahaan tidak terjadi kesalahan yang tinggi. Komunikasi ini memiliki peranan paling penting dalam organisasi agar tujuan organisasi tercapai dan tidak menimbulkan kekecewaan bagi pelanggan.

Berdasarkan uraian yang telah ada dapat dibahas ke dalam skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi dan Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang sebelumnya, maka identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Komitmen karyawan termasuk rendah disebabkan karyawan yang kurang memahami pekerjaannya dan banyaknya pekerjaan yang dilimpahkan.
2. Tingkat kepuasan karyawan dalam bekerja menurun dikarenakan banyaknya pekerjaan yang diberikan kepada karyawan dan hampir tiap bulannya ada karyawan yang berhenti kerja.
3. Karyawan yang berada dalam organisasi perusahaan jarang melakukan komunikasi terjadi disebabkan kesenjangan yang terjadi antara atasan dengan bawahan masih tinggi mengakibatkan pekerjaan yang dikerjakan sering tidak sesuai dengan harapan dan komitmen karyawan rendah sehingga karyawan sering merasa kurang puas.

1.3. Batasan Masalah

Dengan terbatasnya waktu yang peneliti maka penelitian ini membahas masalah pengaruh komunikasi dan komitmen organisasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh komunikasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan?
2. Bagaimana pengaruh komitmen organisasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan?
3. Bagaimanakah pengaruh komunikasi dan komitmen organisasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan?

1.5. Tujuan Penelitian

Penelitian dilaksanakan penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi dan komitmen organisasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan.

1.6. Manfaat Penelitian

Berdasarkan uraian di atas maka manfaat penelitian ini yaitu :

1. **Bagi Peneliti**

Hasil penelitian ini dapat menambah wawasan pengetahuan peneliti sehubungan dengan pengaruh komunikasi dan komitmen organisasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan.

2. **Bagi PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan**

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi perusahaan tersebut.

3. **Bagi Universitas Dharmawangsa Medan**

Hasil penelitian ini dapat memperkaya karya ilmiah kampus Universitas Dharmawangsa Medan.

4. **Bagi Penelitian Berikutnya**

Hasil penelitian ini dapat berguna bagi semua pihak yang melakukan penelitian sehubungan dengan pengaruh komunikasi dan komitmen organisasi dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Nipsea Paint And Chemicals, Co.Ltd Medan.