

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, dkk, 2017, *Metode Penelitian Manajemen*, Penerbit Andi, Bandung.
- Arif Yusuf Hamali, 2018, *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit CAPS, Yogyakarta.
- Azuar Juliandi, dkk. 2014, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit Umsu Press, Medan.
- Eko Nugroho , 2010, *Sistem Informaso Manajemen*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Husein Fattah. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Penerbit Almatara.
- Hutahaean, Jeperson, 2014, *Konsep Sistem Informasi*, Penerbit DeePublish, Yogyakarta.
- Irham Fahmi, 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Lalu Muhammad Saleh, 2018, *Man Behind The Scene Aviation Safety*, Penerbit DeePublish, Yogyakarta.
- Maniah, dkk. 2017, *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi*. Penerbit DeePublish, Yogyakarta.
- Matthias Aroef dan Jusman Sayafii Djamal, 2009, *Grand Techno-Economic Strategi*, Penerbit Mizan Pustaka, Bandung.
- Mudrajad Kuncoro, 2013, *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Pandi Afandi, 2016, *Concept & Indictor*, Penerbit DeePublish, Yogyakarta.
- Rangkuti, Freddy, 2017, *Customer Care Excellence*, Penerbit Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Suryatri dan Tarsial, 2015, *Prinsip-Prinsip K3LH*, Penerbit Gunung Samudera, Malang.
- Swastika, I Putu Agus, dkk, 2016, *Audit Sistem Informasi dan Tata Kelola Teknologi Informasi*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Tyoso, Jaluanto Sunu Punjul, 2016, *Sistem Informasi Manajemen*, Penerbit DeePublih, Yogyakarta.

Skripsi

Masdalina. 2011. *Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Pada CV Ridho Multi Lux*, Universitas Dharmawangsa, Medan.

Nina Junaini. 2013. *Pengaruh Pelayanan, Kualitas Pelayanan dan Harga Kompetitif Terhadap Kepuasan Pelangga Dalam Memakai Jasa Layanan Survey Pada PT. Jasindo Testing Service Medan*. Universitas Dhamawangsa, Medan.

