

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN ETOS KERJA  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA KANTOR  
LEASING PRS MULTI FINANCE MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Memenuhi Syarat-syarat untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

**Ameiliya Ade Imeldawati**

**NPM : 14510154**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DHARMAWANGSA  
M E D A N  
2019**