

ABSTRAK

LICA AULYADIPO, NPM : 15510230. Pengaruh Komunikasi dan Strategi Fasilitas terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Mestika Mandiri Medan. Skripsi, tahun 2019.

Setiap karyawan akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem dan nilai-nilai yang berlaku bagi karyawan tersebut. Kepuasan karyawan menjadi pertimbangan penting bagi karyawan untuk loyal dan bertahan pada sebuah perusahaan. Kepuasan karyawan ada beberapa aspek dilihat oleh seseorang dan kerjanya, yaitu gaji yang di terima, kondisi keselamatan, kesehatan karir, hubungan sosial di dalam situasi kerja, pengakuan terhadap keberadaannya, nilai instrumental dan pekerjaan tersebut bagi aspek kehidupan yang lain, bagi individu serta peran sosial kelompok kerja tersebut bagi masyarakat.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Apakah komunikasi dan strategi fasilitas baik secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Mestika Mandiri Medan?. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan strategi fasilitas baik secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Mestika Mandiri Medan.

Penelitian ini menggunakan analisis uji regresi linear berganda, uji determinasi dan uji t, dengan bantuan alat uji SPSS versi 22.00.

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan uji hipotesis yaitu uji t diketahui nilai t_{hitung} variabel komunikasi sebesar 4,764 yang dibandingkan dengan nilai t_{tabel} sebesar 1,69236 ($t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,764 > 1,69236$) artinya variabel komunikasi memiliki pengaruh yang signifikan dengan variabel kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan uji hipotesis yaitu uji t diketahui nilai t_{hitung} variabel strategi fasilitas sebesar 3,897 yang dibandingkan t_{tabel} sebesar 1,69236 ($t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,897 > 1,69236$) artinya variabel strategi fasilitas memiliki pengaruh yang signifikan dengan variabel kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan uji hipotesis yaitu uji F diketahui nilai $F_{hitung} = 95,100$ yang dibandingkan $F_{tabel} 3,28$ ($F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $95,100 > 3,28$) yang artinya bahwa variabel komunikasi dan strategi fasilitas secara bersama-sama atau serentak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Mestika Mandiri Medan.

Kata Kunci : Komunikasi, Strategi Fasilitas dan Kepuasan Kerja Karyawan.