

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas Rahmat Allah SWT yang telah memberikan Hidayat-Nya, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peranan Strategi Pemasaran Dan Pengembangan Wisata Oleh Pegawai Dinas Pariwisata Kota Medan Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Kota Medan”**. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat guna melengkapi tugas-tugas serta memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi – Universitas Dharmawangsa Medan.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, maka akan sulit bagi penulis untuk dapat menyusun skripsi ini. Sehubungan dengan hal itu, maka dalam kesempatan istimewa ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam mendukung kelancaran penulisan skripsi baik berupa dukungan, doa maupun bimbingan yang telah diberikan. Secara khusus penulis dengan rasa hormat yang mendalam mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Kusbianto, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Sahnun Rangkuti, SE, M.Ap selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak M. Amri Nasution, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan

memberikan bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Al Firah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang juga banyak membantu kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dharmawangsa Medan.
6. Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah mengasuh dan membesarkan penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang, yang telah memberikan dorongan selama penulis menjalani pendidikan dan hanya doa yang dapat penulis panjatkan ke Allah SWT, semoga kelak penulis menjadi manusia yang berguna bagi agama, keluarga, nusa dan bangsa.
7. Buat teman seperjuangan yang telah membantu dan memberi semangat dalam penulisan skripsi ini, terima kasih untuk diskusi yang kita lakukan untuk saling membantu satu sama lain.
8. Pimpinan dan seluruh karyawan Dinas Pariwisata Kota Medan yang telah memberikan izin dan data yang penulis perlukan dalam pembuatan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Medan, Oktober 2019

Penulis

Luthfiah Dwi Virginia
NPM : 15510252