

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdul Rivai dan Darsono Prawironegoro, 2015. *Manajemen Strategis (Kajian Manajemen Strategis Berdasar Perubahan Lingkungan Bisnis, Ekonomi, Sosial dan Politik*, Penerbit Mitra Wacana Media, Jakarta
- Assauri, Sofjan, 2014. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- _____, 2018. *Manajemen Bisnis Pemasaran*, Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Abdullah, Thamrin, dkk. 2017. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Afifuddin. 2013. *Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- A.J, Muljadi. 2012. *Kepariwisata dan Perjalanan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Daft, L. Richard. 2012. *Era Baru Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan, Malayu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Juliandi, Azuar, dkk. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Medan: Umsu Press.
- Meonir. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, Philip, dan Gary Armstrong. 2012. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Erlangga : Jakarta.
- Kotler dan Keller. 2012. *Manajemen Pemasaran edisi ketigabelas jilid 1 dan 2* dialihbahasakan oleh Bob Sabran, Jakarta: Erlangga.
- Sangadji, Etta Mamang, dkk. 2016. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi.
- Septi Winarsih, Atik & Ratminto. 2012. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*. Jakarta: Alfabeta.

- Sunyoto, Danang. 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Cetakan Pertama)*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Wibowo, Andy dan Yonika Larasati, 2015. *Cara Gaul Menjadi Peneliti for Farmasis*. Yogyakarta: DeePublish.

Jurnal

- Asriandi, Ian. 2016. *Strategi Pengembangan Obyek Wisata Air Terjun Bissapu Di Kabupaten Bantaeng*. Makassar: Jurnal. Universitas Hasanuddin.
- Nainggolan, dkk.2016. *Pengaruh Produksi, Konsumsi, dan Harga Kedelai Nasional Terhadap Impor Kedelai Di Indonesia Periode 1980 Sampai Dengan 2013*. E-Jurnal Agribisnis dan Agrowisata No.4. Vol.5.
- Primadany, S. R. 2013. *Analisis Strategi Pengembangan Pariwisata Daerah (Studi pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Daerah Kabupaten Nganjuk)*. Jurnal Administrasi Publik, 1(4), 135-143.

Skripsi

- Hardiyanti, Ratih, 2010, *Analisis Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen menggunakan jasa penginapan (villa) Agro Wisata Kebun Teh Pegilaran*.
- Masitah, 2013, *Pengaruh Harga dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Produk Fleksi pada PT. Telkom, Tbk Divisi I Regional*, Medan: Universitas Dharmawangsa.
- Indrany, Dewi Retno, 2010, *Analisis pengaruh tingkat kualitas pelayanan jasa Puskesmas terhadap kepuasan konsumen studi kasus pada Puskesmas Gunungpati Semarang*.
- Junaini, Nina, 2013, *Pengaruh Pelayanan, Kualitas Pelayanan dan Harga Kompetitif Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Memakai Jasa Layanan Survey Pada PT. Jasindo Testing Service Medan*, Medan: Universitas Dharmawangsa.