

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi yang terjadi di penjuru dunia pada saat ini menyebabkan persaingan di bidang ekonomi semakin meningkat. Hal ini mengakibatkan meningkatnya persaingan antar perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan harus berusaha untuk mencari dan menemukan terobosan-terobosan baru dengan menggunakan konsep-konsep manajemen yang tepat di dalam mencapai tujuan perusahaan, yaitu menjadi yang terbaik, mendapat keuntungan yang maksimal dan perusahaan semakin berkembang.

Organisasi selain sangat berpengaruh terhadap kinerja organisasi, juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kinerja pegawai yang tinggi merupakan salah satu indikator dari efektivitas manajemen, yang berarti organisasi telah dikelola dengan baik. Pada dasarnya organisasi dalam perusahaan merupakan alat untuk mempersatukan setiap individu yang melakukan aktivitas secara bersama-sama.

Dalam suatu organisasi, kebiasaan ini menjadi budaya kerja sumber daya manusia di dalam organisasi, dan se-ring dinamakan budaya organisasi. Diera sekarang, budaya organisasi berkembang sesuai dengan perkembangan lingkungan. Budaya organisasi perlu selalu dikembangkan dengan melakukan perubahan budaya organisasi. Namun, organisasi terdiri dari sumber daya manusia dengan berbagai latar belakang dan tingkatan. Dengan demikian, perubahan

budaya organisasi dilakukan melalui terlebih dahulu mengubah pola pikir segenap sumber daya manusia di dalamnya.

Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) untuk mengatur hubungan dan peran tenaga kerja secara efisien dan efektif untuk mencapai tujuan utama perusahaan. Manajemen SDM merupakan kajian bidang ilmu manajemen yang menggabungkan teori psikologi, sosiologi dan lainnya. Penerapannya secara nyata meliputi desain dan implementasi perencanaan, penyusunan karyawan, pengelolaan karir, pengembangan karyawan, evaluasi kinerja dan hubungan ketenagakerjaan. Pada dasarnya manajemen SDM melibatkan kebijakan dan keputusan yang berpengaruh terhadap tenaga kerja.

Kinerja karyawan adalah suatu kemampuan karyawan dalam menjalankan seluruh tugas-tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Tugas-tugas tersebut biasanya berdasarkan posisi dan jabatan yang diemban oleh karyawan tersebut. Seorang karyawan dituntut untuk mampu memberikan kinerja yang maksimal agar perusahaan tempat ia bekerja memperoleh efek positif dari kinerja yang ditunjukkan oleh karyawan. Kinerja karyawan dapat dikatakan merupakan hasil kerja secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai seorang karyawan dalam melaksanakan kewajibannya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepada karyawan tersebut. Setiap perusahaan tentu ingin memiliki karyawan-karyawan terbaik mampu mengembangkan perusahaannya ke arah yang lebih baik. Tidak heran jika perusahaan memberikan syarat yang tinggi agar karyawan yang diperoleh merupakan karyawan yang mampu memberikan manfaat positif bagi perusahaan.

Setiap perusahaan tentu mengharapkan seluruh karyawannya mampu memberikan kinerja yang optimal bagi perusahaan tersebut. Karyawan sebagai elemen penting dalam suatu perusahaan tentu tidak dapat bekerja secara optimal tanpa arahan serta peran dari seorang pemimpin dalam suatu perusahaan. Dalam proses manajemen yang berlangsung pada suatu perusahaan diperlukan peran dari seorang pemimpin dalam mengakomodir serta memberikan arahan dan petunjuk agar suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik. Pemimpin harus mampu memahami kemampuan dan keterampilan dari masing-masing karyawannya serta pendekatan personal dipandang penting bagi seorang pemimpin agar para karyawan merasa menjadi bagian dari perusahaan tersebut.

Selanjutnya dalam upaya menciptakan kinerja terbaik kepada perusahaan, seorang karyawan harus mampu beradaptasi dengan organisasi yang berkembang di perusahaan tersebut. PT. Pratama Sakti Mandala Medan memiliki organisasi yang tercipta sejak lama dan yang berlaku untuk seluruh karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut. Organisasi yang berkembang di PT. Pratama Sakti Mandala Medan tentu berbeda dengan organisasi yang ada pada perusahaan lain, sistem organisasi yang berkembang pada sebuah organisasi atau perusahaan memegang peranan yang cukup penting dalam organisasi atau perusahaan tersebut karena dengan baik atau tidaknya organisasi ada pada suatu perusahaan akan dapat memberikan kenyamanan yang kemudian mampu memberikan pengaruh positif bagi peningkatan kinerja karyawan. Sebaliknya, adanya organisasi yang kurang baik atau yang kurang sesuai dengan karyawan akan menghambat kinerja setiap karyawan.

Ketika suatu perusahaan mengalami perkembangan, maka sumber daya manusia akan mempunyai kedudukan dan peran yang sangat penting. Dimana karyawan merupakan salah satu alat kinerja untuk melaksanakan tujuan perusahaan, sebab tanpa adanya karyawan, perusahaan tidak dapat mencapai tujuan dengan baik. Suatu perusahaan atau organisasi akan berhasil atau gagal sebagian besar ditentukan oleh sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan. Tanpa sumber daya manusia dalam organisasi, hubungan antara tujuan perusahaan atau individu dengan perusahaan akan terganggu atau tidak akan mencapai sasaran. Keadaan ini mengakibatkan situasi dimana perseorangan bekerja untuk mencapai tujuan pribadinya. Sementara itu tujuan organisasi menjadi tidak efisien dan efektif dalam mencapai sasaran.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian karya ilmiah berupa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengorganisasian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah berkenaan dengan penelitian ini:

1. Pihak perusahaan mengalami kesulitan untuk membangun organisasi perusahaan yang kuat untuk meningkatkan kinerja karyawan.
2. Masih rendahnya kemampuan karyawan PT. Pratama Sakti Mandala Medan untuk meningkatkan kinerja.
3. Kurangnya perhatian yang dilakukan pihak PT. Pratama Sakti Mandala Medan dalam mencermati kinerja karyawan.

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat dilakukan dengan baik dan terarah, sesuai dengan latar belakang, maka menjadi batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Seberapa besar pengaruh pengorganisasian terhadap kinerja karyawan pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan.
2. Seberapa besar pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan.
3. Seberapa besar pengaruh pengorganisasian dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Apakah ada pengaruh pengorganisasian terhadap kinerja karyawan pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan?
2. Apakah ada pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan?
3. Apakah ada pengaruh pengorganisasian dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan?

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh pengorganisasian terhadap kinerja karyawan pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan.
3. Untuk mengetahui pengaruh pengorganisasian dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan.

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan juga sebagai sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi perusahaan untuk mengetahui ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan pengorganisasian dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan.

2. Bagi pembaca

Penelitian diharapkan dapat bermanfaat sebagai pembelajaran dan referensi terutama pada topik-topik tentang manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan pengorganisasian, pengembangan sumber daya manusia dan kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan memberikan sumbangan konseptual bagi peneliti sejenis maupun civitas akademika lainnya dalam rangka untuk

mengembangkan ilmu pengetahuan untuk perkembangan dan kemajuan dunia pendidikan.

3. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat memberikan pengetahuan dan pembelajaran tentang pengorganisasian dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Pratama Sakti Mandala Medan.

