

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.	4
1.4 Perumusan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS DAN HIPOTESIS	6
2.1 Uraian Teori	6
2.1.1 Pengertian Fasilitas	6
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Fasilitas.....	7
2.1.3 Unsur-Unsur Penting Penyediaan Fasilitas	9
2.1.4 Pengertian Komunikasi	11
2.1.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	12
2.1.6 Indikator Komunikasi	14

	2.1.7 Pengertian Kepuasan Kerja	15
	2.1.8 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
	2.1.9 Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	22
	2.1.10 Indikator Kepuasan Kerja.....	24
	2.2 Penelitian Terdahulu	27
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
	2.4 Hipotesis	29
BAB III :	METODE PENELITIAN.....	31
	3.1 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	31
	3.2 Populasi dan Penentuan Sampel	32
	3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
	3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
	3.5 Definisi Operasional Variabel.....	33
	3.6 Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV :	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
	4.1 Sejarah Singkat PT. Ajinomoto Indonesia.....	40
	4.2 Filosofi, Visi dan Misi Perusahaan	42
	4.3 Nilai-nilai Perusahaan dan Nilia-nilai SDM	42
	4.4 Struktur Organisasi	43
	4.5 Karakteristik Penelitian.....	44
	4.6 Hasil Analisis Data	54
	4.7 Pembahasan.....	68
BAB V :	KESIMPULAN DAN SARAN.....	73

5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	43
Gambar 4.2 : Output SPSS Normal P-Plot	60
Gambar 4.3 : Output SPSS Histogram.....	61
Gambar 4.4 : Output SPSS Scatterplot	62



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian	31
Tabel 3.2 : Instrumen Skala Likert	33
Tabel 3.3 : Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Usia	45
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Pendidikan.....	46
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Lama Bekerja	46
Tabel 4.5 : Skor Angket Responden Untuk Variabel Strategi Fasilitas.....	47
Tabel 4.6 : Skor Angket Responden Untuk Variabel Strategi Komunikasi..	50
Tabel 4.7 : Skor Angket Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	52
Tabel 4.8 : Uji Validitas Variabel Strategi Fasilitas	55
Tabel 4.9 : Uji Validitas Variabel Strategi Komunikasi	56
Tabel 4.10 : Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	57
Tabel 4.11 : Uji Realibilitas Variabel Strategi Fasilitas.....	58
Tabel 4.12 : Uji Realibilitas Variabel Strategi Komunikasi	58
Tabel 4.13 : Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan	58
Tabel 4.14 : Uji Normalitas Data.....	59
Tabel 4.15 : Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.16 : Hasil Output Regresi Variabel X_1 , X_2 dan Y	64
Tabel 4.17 : Hasil Output Uji Determinasi Variabel X_1 , X_2 dan Y	65
Tabel 4.18 : Hasil Output Uji F Variabel X_1 , X_2 dan Y	66
Tabel 4.19 : Hasil Output Uji t Variabel X_1 , X_2 dan Y	67