

## DAFTAR PUSTAKA

- Bismala Lila, 2012, *Manajemen Produksi Operasi*. Jakarta Selatan: Perdana Mulya Sarana.
- Hurriyati Ratih, 2015, *Bauran Pemasaran dan Loyalitas konsumen*. Bandung: Alfabeta
- Kirom Bahrul H, 2015, *Mengukur Kinerja Pelayanan dan kepuasa Konsumen*. Tangerang: Pustaka Reka Cipta
- Jasfar Farida, 2012, *Kunci Keberhaslan Bisnis Jasa*. Jakarta Selatan: Salemba Empat,
- Laksana Wijaya, 2015, *Phisikologi Komunikasi*. Bandung: Cv. Pustaka Setia
- Nazir Moh, 2017, *Metodologi Penelitian Terapan*. Jakarta Selatan: Salemba empat
- Setiyanigrum Ari dkk, 2015, *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Yogyakarta: Andi
- Sumarwan Ujang, 2013, *Prinsip Pemasaran*. Jakarta Timur: Andi
- Setiadi J Nugroho, 2013, *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Sangadji Mamang Etta, 2013, *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi
- Sugiono, 2010, *Metode Penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- \_\_\_\_\_ 2014, *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sujarweni Wiratna V, 2018, *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press,
- Tatang, 2016, *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Cv. Pustaka Setia,
- Tjiptono Fandy, 2014, *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi,
- \_\_\_\_\_ 2017, *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi,
- Zeithhaml Dkk, 2011, *Mengukur Kualitas pelayanan Terhadap kepuasan Pelangan*. Yogyakarta: Andi,
- Zulkarnain H, 2012, *Ilmu menjual*. Yogyakarta: Graha Ilmu.