

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik, yang berjudul : “Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kepala Desa Sisarahili Kecamatan Sogae’adu Kabupaten Nias”.

Tugas akhir ini sebagai salah satu syarat dalam menempuh ujian komprehensif untuk mencapai gelar sarjana pada studi Ilmu Sosial dan Ilmu politik di Universitas Dharmawangsa Medan.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari banyak kekurangan dan kelemahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, untuk itu penulis bersedia menerima saran dan kritik yang dapat membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini (skripsi), dan secara khusus penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Kusbianto, SH, M.Hum, selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwardi Lubis, MS, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Dharmawangsa Medan.

3. Bapak Kariaman Sinaga, S.Sos, M.AP, selaku wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Dharmawangsa Medan.
4. Ibu Siswati Saragi M.SP, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Dharmawangsa Medan.
5. Bapak Kariaman Sinaga, S.Sos, M.AP, dan Bapak Fandi A Siregar, M.AP, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa Medan.
7. Bapak Kepala Desa Sisarahili dan beserta seluruh Staf yang ada di kantor Kepala desa Sisarahili Kecamatan Sogae'adu Kabupaten Nias, yang telah memberikan izin penelitian dan telah banyak membantu penulis untuk kelengkapan skripsi ini.
8. Teristimewa Kepada Orang Tuaku yang tercinta dan yang kusayangi Ibunda Ariastiani Laia, yang telah membesarkan, mendidik, mengasuh serta memberi bantuan baik secara moril maupun materil dan dukungan yang tiada batasnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Dharmawangsa Medan.

9. Terima kasih kepada orang terdekat saya Ivan Surya Setiawan Ginting, yang telah membantu peneliti dan memberikan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa Medan.
11. Terima kasih keluarga besar yang sangat mendukung dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
12. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh karena itu saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Medan, Oktober 2018

Penulis

Daswantini zandroto