

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PUBLIK DI KANTOR KEPALA DESA SISARAHILI KECAMATAN
SOGAE'ADU KABUPATEN NIAS**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai
Gelar Sarjana Sospol

Oleh:

DASWANTINI ZANDROTO

NPM : 14210029
PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DHARMAWANGSA
MEDAN
2018**