

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Masalah sumber daya manusia menjadi hal yang sangat penting dan harus diperhatikan dalam perusahaan apapun. Persaingan bisnis yang cukup tinggi antara perusahaan satu dengan perusahaan lainnya membuat perusahaan perlu meningkatkan eksistensinya terhadap perusahaan lain. Hal yang paling utama adalah perusahaan harus mampu mengikuti perkembangan jaman untuk mengembangkan produk yang mereka hasilkan sehingga mampu bersaing di tengah pasar dunia.

Tentunya kemajuan perusahaan juga tidak lepas dari kesejahteraan sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan tersebut. Apabila setiap karyawan yang ada dalam perusahaan tersebut merasa sejahtera maka mereka akan bekerja secara maksimal demi kemajuan perusahaan tersebut. Kesejahteraan setiap orang itu relatif bergantung pada besarnya apa yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan tuntutan kerja yang dijalankannya.

Karena tujuan orang bekerja dalam sebuah perusahaan atau unit usaha adalah untuk memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari, apabila kebutuhan tersebut terpenuhi secara maksimal maka karyawan akan terus berkontribusi bagi perusahaan tersebut melalui kemampuan yang dimilikinya.

Besaran gaji dan bonus dalam sebuah perusahaan memiliki pengaruh yang paling besar terhadap kesejahteraan karyawan dalam perusahaan tersebut. Gaji dan bonus adalah hal yang wajib diberikan sebagai balas jasa perusahaan bagi karyawan yang sudah bekerja untuk kemajuan perusahaan. Pemberian gaji dan bonus dilakukan setiap bulannya sesuai dengan kebijaksanaan dari perusahaan.

Karyawan merasa puas dengan gaji dan bonus yang mereka terima apabila sesuai dengan tuntutan kerja itu sendiri, serta dengan pengawas dan rekan kerja. Namun demikian, pegawai cenderung tidak begitu puas dengan bayaran dan peluang promosi yang diberikan perusahaan. Pada kenyataannya, dari segi kepuasan (kerja itu sendiri, bayaran, kenaikan jabatan, pengawasan, dan rekan kerja), menikmati kerja itu sendiri hampir selalu merupakan segi yang paling berkaitan erat dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi secara keseluruhan.

Hubungan besaran gaji dan bonus ditetapkan secara organisasional berdasarkan keputusan para pemegang saham dalam perusahaan tersebut agar dapat mempertahankan karyawan sehingga karyawan dapat sejalan dengan tujuan organisasi yang sudah ditetapkan bersama. Masalah yang sering muncul dalam sebuah perusahaan adalah ketika kesejahteraan karyawan kurang diperhatikan, akibatnya banyak karyawan yang tidak fokus dalam menjalankan tugasnya sehingga apa yang sudah ditetapkan oleh perusahaan tidak dapat tercapai.

Studi tentang besaran gaji dan bonus sangat berpengaruh positif terhadap keuntungan dan kemajuan sebuah perusahaan. Apabila besaran gaji dan bonus berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan oleh karyawan maka karyawan dapat meningkatkan 30 % lagi hasil kerjanya. Hal ini disebabkan karena kesejahteraan karyawan tersebut terjamin. Sehingga mereka dapat bekerja secara maksimal sesuai dengan tuntutan perusahaan.

Persaingan perusahaan yang semakin tinggi membuat perusahaan harus mampu mempertahankan eksistensinya ditengah pasar dunia. Semuanya itu tidak lepas dari kualitas kerja sumber daya manusia yang ada. Dengan demikian untuk membuat karyawan sejahtera dan dapat bekerja dengan baik maka perusahaan harus mengambil tindakan untuk selalu memperhatikan besaran gaji dan bonus dalam, perusahaan tersebut setiap periodenya.

PT. Tokio Marine Indonesia cabang Medan adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang asuransi. Tentunya perusahaan asuransi sering memiliki target bagi para karyawannya untuk mencari nasabah bagi perusahaan tersebut. Dalam hal ini perusahaan harus tahu bagaimana meningkatkan kesejahteraan karyawannya agar mereka dapat bekerja secara maksimal. Tentunya dengan memperhatikan balas jasa yang diberikan bagi setiap karyawannya.

Permasalahan yang terjadi dalam perusahaan ini yaitu adanya ketidak maksimalan produktivitas kerja karyawan terhadap apa yang telah ditetapkan oleh

perusahaan. Tentunya hal ini sangat berkaitan dengan besaran gaji dan bonus yang ada.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk meneliti masalah yang berkaitan dengan besaran gaji dan bonus serta kesejahteraan karyawan maka penulis tertarik mengambil judul : **“PENGARUH BESARAN GAJI DAN BONUS TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN PADA PERUSAHAAN ASURANSI PT. TOKIO MARINE INDONESIA CABANG MEDAN”**

1.2 Identifikasi Masalah

Pengaruh dari besaran gaji dan bonus dalam sebuah perusahaan sangatlah besar terhadap kesejahteraan karyawannya. Hal ini juga merupakan salah satu penentu majunya sebuah perusahaan. Apabila besaran gaji dan bonus terus diperhatikan maka perusahaan akan mengalami perkembangan yang cukup luar biasa.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Adanya pengaruh pemberian gaji dan bonus dilakukan setiap bulannya dengan kebijaksanaan dari perusahaan pada perusahaan asuransi PT. Tokio Marine Indonesia Cabang Medan .

2. Adanya ketidakmaksimalan produktivitas kerja karyawan terhadap apa yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

1.3 Pembatasan Masalah

Agar pembahasan diatas tidak meluas, maka dari permasalahan judul tersebut peneliti melakukan pembatasan-pembatasan terhadap masalah yang hendak diteliti. Sehingga apa yang menjadi permasalahan dapat diselesaikan dengan cara pengumpulan data yang baik. Sehingga setiap data yang dihasilkan dapat diteliti secara lebih aman dan akurat. Maka pembatasan masalah dari judul tersebut adalah:

1. Karyawan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada perusahaan asuransi PT. Tokio Marine Indonesia cabang medan.
2. Besaran gaji dan bonus menjadi salah satu bagian yang terpenting terhadap kesejahteraan karyawan pada perusahaan asuransi PT. Tokio Marine Indonesia Cabang Medan.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh besaran gaji terhadap kesejahteraan karyawan pada perusahaan asuransi PT. Tokio Marine Indonesia Cabang Medan ?

2. Bagaimana pengaruh bonus terhadap kesejahteraan karyawan pada perusahaan asuransi PT. Tokio Marine Indonesia Cabang Medan ?
3. Bagaimana pengaruh gaji dan bonus terhadap kesejahteraan karyawan pada perusahaan asuransi PT. Tokio Marine Indonesia Cabang Medan.

1.5 Tujuan Penelitian

Penelitian yang dilakukan haruslah memiliki sebuah tujuan yang jelas . Tujuan adalah fokus atau sesuatu hal yang harus dicapai dalam sebuah penelitian. Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh besaran gaji terhadap kesejahteraan karyawan pada perusahaan asuransi PT. Tokio Marine Indonesia Cabang Medan,
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh bonus terhadap kesejahteraan karyawan pada perusahaan asuransi PT. Tokio Marine Indonesia Cabang Medan.
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh besaran gaji dan bonus terhadap kesejahteraan karyawan pada perusahaan asuransi PT. Tokio Marine Indonesia Cabang Medan.

1.6 Manfaat Penelitian

Setiap penelitian yang dilakukan akan mendatangkan manfaat. Manfaat yang dihasilkan tersebut dapat dirasakan oleh peneliti, perusahaan maupun pihak pembaca.

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini bermanfaat sebagai sebuah karya ilmiah yang dapat menambah ilmu pengetahuan si peneliti dalam hal besaran gaji dan bonus dalam sebuah perusahaan. Dan dapat melengkapi sebagai bekal mencari kerja nanti sehingga dapat menjadi seorang pemimpin atau manajer yang terlatih untuk memperhatikan besaran gaji dan bonus yang baik dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan hasil penelitian ini diharapkan menjadi sebuah masukan yang positif bagi seluruh pimpinan untuk selalu meningkatkan besaran gaji dan bonus yang baik sehingga dapat menjamin kesejahteraan karyawannya.

3. Bagi Pembaca

Bagi para pembaca penelitian ini dapat menjadi sebuah bahan informasi atau wacana ilmiah yang menyajikan tentang pengaruh besaran gaji dan bonus serta pengaruhnya terhadap kesejahteraan para karyawan.

