

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x

### **BAB I : PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah .....	4
1.4. Rumusan Masalah .....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian .....	5

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

2.1. Uraian Teoritis.....	6
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	6
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	6
2.1.1.2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	13
2.1.1.3. Penilaian Kinerja Karyawan.....	15
2.1.1.4. Arti Penting Kinerja Karyawan.....	15
2.1.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.1.1.6. Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan .....	18
2.1.1.7. Indikator Kinerja Karyawan .....	19

2.1.2. Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2.2. Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.2.3. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2.4. Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.2.5. Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.2.6. Indikator Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	28
2.1.3. Rekrutmen.....	29
2.1.3.1. Pengertian Rekrutmen .....	29
2.1.3.2. Alternatif Terhadap Rekrutmen .....	32
2.1.3.3. Tujuan dan Proses Rekrutmen.....	34
2.1.3.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Rekrutmen .....	37
2.1.3.5. Indikator Rekrutmen .....	38
2.2. Penelitian Terdahulu .....	39
2.3. Kerangka Konseptual.....	40
2.4. Hipotesis .....	41

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	42
3.1.1. Tempat Penelitian.....	42
3.1.2. Jadwal Penelitian.....	42
3.2. Definisi Operasional Variabel .....	42
3.3. Populasi dan Sampel .....	43

3.3.1. Populasi .....	43
3.3.2. Sampel .....	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5. Teknik Analisis Data.....	47
3.5.1. Analisis Regresi Berganda.....	47
3.5.2. Uji Asumsi Klasik.....	47
3.5.3. Uji Hipotesis <i>Secara Parsial</i> (Uji t).....	49
3.5.4. <i>Uji Hipotesis Secara Simultan</i> (Uji F).....	50
3.5.5. Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	51

## **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian.....	52
4.1.1. Sejarah Singkat dan Bidang Usaha Perusahaan.....	52
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	53
4.1.3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	54
4.1.4. Karakteristik Penelitian.....	61
4.1.5. Analisis Variabel Bebas – $X_1$ (Rekrutmen) .....	63
4.1.6. Analisis Variabel Bebas – $X_2$ (Pengembangan SDM).....	65
4.1.7. Analisis Variabel Terikat – Y (Kinerja Karyawan).....	67
4.2. Hasil Analisis Data .....	69
4.2.1. Validitas dan Reliabilitas .....	69
4.2.2. Pengujian Asumsi Klasik.....	73
4.2.3. Pengujian Regresi Berganda.....	77
4.2.4. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	79
4.2.5. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	80

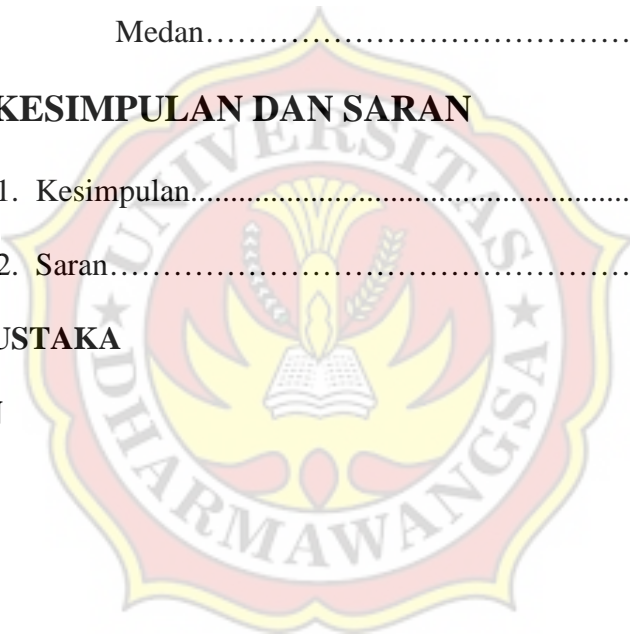
5.2.6. Pengujian Determinasi ( $R^2$ ) .....	80
4.3. Pembahasan.....	69
4.3.1. Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Bukopin Cabang Utama Medan.....	81
4.3.2. Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Bukopin Cabang Utama Medan.....	84
4.3.3. Pengaruh Rekrutmen dan Pengembangan SDM terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Bukopin Cabang Utama Medan.....	86

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran.....	90

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Jadwal Penelitian .....	41
Tabel 3.2 : Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.3 : Skala Likert.....	45
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Usia .....	61
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Pendidikan.....	62
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Lama Bekerja .....	62
Tabel 4.5 : Skor Angket Responden Untuk Variabel Rekrutmen.....	63
Tabel 4.6 : Skor Angket Responden Untuk Variabel Strategi Pengembangan SDM.....	65
Tabel 4.7 : Skor Angket Responden Untuk Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4.8 : Uji Validitas Variabel Rekrutmen .....	70
Tabel 4.9 : Uji Validitas Variabel Pengembangan SDM .....	71
Tabel 4.10 : Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.11 : Uji Realibilitas Variabel Rekrutmen.....	72
Tabel 4.12 : Uji Realibilitas Variabel Pengembangan SDM .....	72
Tabel 4.13 : Uji Realibilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	73
Tabel 4.14 : Uji Normalitas Data .....	74
Tabel 4.15 : Uji Multikolinearitas .....	77
Tabel 4.16 : Hasil Output Regresi.....	78
Tabel 4.17 : Hasil Output Uji t.....	79
Tabel 4.18 : Hasil Output Uji F.....	80
Tabel 4.19 : Hasil Output Uji Determinasi .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT. Bank Bukopin Cabang Utama Medan	55
Gambar 4.2 : Output SPSS Normal P-Plot.....	74
Gambar 4.3 : Output SPSS Histogram.....	75
Gambar 4.4 : Output SPSS Scatterplot .....	76

