

ABSTRAK

Effrina Bella, NPM: 16520311, Analisis Disiplin, Motivasi dan Semangat Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor PT. KAI Stasiun Besar Medan, Skripsi, 2019.

Kinerja pegawai yang tinggi akan membuat pegawai semakin loyal terhadap organisasi dan semakin termotivasi untuk bekerja. Pegawai yang bekerja dengan motivasi, semangat dan memiliki disiplin dalam bekerja akan memperbesar kemungkinan tercapainya kinerja yang optimal. Sumber daya manusia dapat menjadi sumber keunggulan bersaing jika dikelola dengan baik. Hal ini dapat dilakukan dengan cara mengelola sumber daya manusia dengan optimal sehingga menjadi sumber keunggulan bersaing dan memiliki kinerja yang tinggi. Permasalahan dalam penelitian ini, apakah ada pengaruh disiplin terhadap peningkatan kinerja pegawai, apakah ada pengaruh motivasi terhadap peningkatan kinerja pegawai, apakah ada pengaruh semangat kerja terhadap peningkatan kinerja pegawai, dan apakah ada pengaruh disiplin, motivasi dan semangat kerja terhadap peningkatan kinerja pegawai pada kantor PT. KAI Stasiun Besar Medan. Metode penelitian yang digunakan metode asosiatif. Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini menggunakan sebanyak 70 responden dengan cara menyebarkan angket.

Hasil penelitian diperoleh bahwa berdasarkan hasil penelitian dengan analisis uji t (parsial) diperoleh nilai t-hitung variabel disiplin (X_1) sebesar $4,125 > t\text{-tabel} = 1,66901$, artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima, maka disiplin (X_1) secara parsial memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Kantor PT. KAI Stasiun Besar Medan. Berdasarkan hasil penelitian dengan analisis uji t (parsial) diperoleh nilai t-hitung motivasi (X_2) sebesar $3,095 > t\text{-tabel} = 1,66901$, artinya H_0 ditolak dan H_2 diterima, jadi variabel motivasi (X_2) secara parsial memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai pada PT. KAI Stasiun Besar Medan. Berdasarkan hasil penelitian dengan analisis uji t (parsial) diperoleh nilai t-hitung semangat kerja (X_3) sebesar $3,838 > t\text{-tabel} = 1,66901$, artinya H_0 ditolak dan H_3 diterima, jadi variabel semangat kerja (X_3) secara parsial memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Kantor PT. KAI Stasiun Besar Medan. Berdasarkan penelitian dengan analisis uji F (simultan) nilai F-hitung variabel disiplin (X_1), motivasi (X_2) dan semangat kerja (X_3) sebesar $12,939 > F\text{-tabel} = 2,74$, maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_4 dapat diterima yaitu variabel disiplin (X_1), motivasi (X_2) dan semangat kerja (X_3) secara bersama-sama (simultan) memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Kantor PT. KAI Stasiun Besar Medan

Kata kunci : Disiplin , Motivasi, Semangat Kerja, Kinerja

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Efrina Bella Hutasuhut

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal lahir : Belawan, 18 Maret 1995

Alamat : Jalan. Pulau Sulawesi No. B 13 Kel. Pekan Labuhan
Kec. Medan Labuhan – Medan. 20253

Kebangsaan : Indonesia

Agama : Islam

Pendidikan : 1. Tahun 2006 lulus SD
2. Tahun 2009 lulus SMP
3. Tahun 2012 lulus SMA
4. Tahun 2019 lulus Sarjana Manajemen
Universitas Dharmawangsa Medan

Medan, November 2019

(Efrina Bella Hutasuhut)