

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II : LANDASAN TEORITISIS DAN HIPOTESISI	9
2.1 Uraian Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Disiplin.....	9
2.1.2 Indikator Disiplin.....	10
2.1.3 Pengertian Motivasi.....	14
2.1.4 Jenis – Jenis Motivasi.....	17
2.1.5 Pengertian Semangat Kerja	20
2.1.6 Membina Semangat Kerja	22

	2.1.7 Pengertian Kinerja.....	24
	2.1.8 Manajemen Kinerja	26
	2.2 Penelitian Terdahulu	28
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
	2.4 Hipotesis	34
BAB III :	METODE PENELITIAN.....	36
	3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
	3.2 Populasi dan Sampel	36
	3.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
	3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
	3.5 Defenisi Operasional Variabel.....	40
	3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV :	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.	48
	4.1 Sejarah Singkat PT.KAI Stasiun Besar Medan	48
	4.2 Visi, Misi, Maksud dan Tujuan.....	50
	4.3 Maklumat Pelayanan	51
	4.4 Struktur Organisasi	51
	4.5 Karakteristik Responden.....	57
	4.6 Hasil Angket Variabel Penelitian.....	58
	4.7 Pembahasan.....	73
BAB V :	KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
	5.1 Kesimpulan	76
	5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	34
4.1	Struktur Organisasi	53
4.2	Normal Plot.....	63
4.3	Histogram Normal	64
4.4	Uji Heteroskedastisitas.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Waktu Penelitian	36
3.2	Skala Likert	39
3.3	Defenisi Operasional Variabel	40
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	57
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4	Validitas Disiplin	59
4.5	Validitas Motivasi	59
4.6	Validitas Semangat Kerja	60
4.7	Validitas Peningkatan Kinerja	60
4.8	Uji Reabilitasi Disiplin	61
4.9	Uji Reabilitas Motivasi	61
4.10	Uji Reabilitas Semangat Kerja	61
4.11	Uji Reabilitas Peningkatan Kinerja	62
4.12	Uji Normalitas	64
4.13	Uji Multikolinieritas	67
4.14	Koefisien Determinasi	68
4.15	Uji-t	70