

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II : LANDASAN TEORITIS	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Intelektual	9
2.1.2 Pengukuran Kecerdasan Intelektual	12
2.1.3 Pengertian Budaya Organisasi.....	16
2.1.4 Budaya Organisasi.....	19
2.1.5 Tujuan Budaya Organisasi	20
2.1.6 Pengertian Kinerja.....	22

	2.1.7 Penilaian Kinerja	24
	2.1.8 Standar Kinerja.....	26
	2.2 Penelitian Terdahulu	28
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
	2.4 Hipotesis	31
BAB III :	METODE PENELITIAN.....	33
	3.1 Pendekatan Penelitian	33
	3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33
	3.3 Populasi dan Sampel	34
	3.4 Jenis dan Sumber Data.....	36
	3.5 Definisi Operasional Variabel.....	36
	3.6 Metode Pengumpulan Data.....	37
	3.7 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV :	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
	4.1 Sejarah Singkat PT.KAI Stasiun Besar Medan.....	45
	4.2 Visi, Misi, Maksud dan Tujuan.....	47
	4.3 Maklumat Pelayanan.....	48
	4.4 Struktur Organisasi	48
	4.5 Identitas Responden	54
	4.6 Pengujian Data Penelitian	55
	4.7 Asumsi Klasik.....	59
	4.8 Pengujian Hipotesis	63
	4.9 Pembahasan.....	67

BAB V :	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
	5.1 Kesimpulan	71
	5.2 Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	31
4.1	Struktur Organisasi	50
4.2	Normal Plot.....	60
4.3	Histogram Normal	61
4.4	Uji Heteroskedastisitas.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Waktu Penelitian.....	34
3.2	Defenisi Operasional Variabel.....	37
3.3	Skala Likert.....	38
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.4	Uji Validitas Kecerdasan Intelektual	55
4.5	Uji Validitas Budaya Organisasi.....	56
4.6	Uji Validitas Kinerja.....	57
4.7	Uji Reabilitas Kecerdasan Intelektual.....	58
4.8	Uji Reabilitas Budaya Organisasi.....	58
4.9	Uji Reabilitas Kinerja.....	59
4.10	Uji Multikolineritas.....	62
4.11	Uji-t.....	64
4.12	Uji-F.....	65
4.13	Uji Determinasi	66