

ABSTRAK

Radiansyah Nasution, (15510148) Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* Dan Pendapatan Sebagai Tolak Ukur Dalam Pengukuran Kinerja Pada RSU Sinar Husni Deli Serdang. Skripsi 2019

Pengukuran kinerja organisasi biasanya hanya berfokus terhadap keuangan atau financial saja. tetapi dengan berfokus dalam aspek financial saja dapat memberikan suatu pandangan yang keliru bagi menajer mengenai organisasi dimasa sekarang terlebih lagi dimasa datang dan kinerja keuangan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan *balanced scorecard* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai RS Sinar Husni. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pendapatan secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai RS Sinar Husni. Untuk mengetahui seberapa besar *balanced scorecard* dan pendapatan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai RS Sinar Husni. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini merupakan analisis data kuantitatif, yakni menguji dan menganalisis data dengan perhitungan angka-angka dan kemudian menarik kesimpulan dari pengujian tersebut dengan alat uji korelasi *product moment* dan korelasi berganda tetapi dalam peraktiknya pengolahan data penelitian ini tidak diolah secara manual, namun menggunakan *software* statistik SPSS. Dari hasil penelitian ini diperoleh secara parsial variabel *balanced scorecard* dengan nilai signifikansi lebih kecil dibandingkan dengan dari alpha 5% atau $t_{hitung} > t_{tabel}$, $9,437 > 1,98304$. Berdasarkan hasil yang diperoleh maka H_1 diterima - H_0 ditolak untuk variabel *balanced scorecard*. Dengan demikian, secara parsial bahwa variabel *balanced scorecard* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada RSU Sinar Husni. Secara parsial variabel pendapatan dengan nilai signifikansi lebih kecil dibandingkan dengan dari alpha 5% atau $t_{hitung} > t_{tabel}$, $3,881 > 1,98304$. Berdasarkan hasil yang diperoleh maka H_2 diterima H_0 ditolak untuk variable pendapatan. Dengan demikian, secara parsial bahwa variabel pendapatan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada RS Sinar Husni. Hasil uji F dalam penelitian ini diketahui nilai signifikansinya lebih kecil dibandingkan dengan nilai alpha 5% atau nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($48,012 > 3,08$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa secara simultan *balanced scorecard* dan pendapatan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai RSU Sinar Husni.

Kata Kunci : *Balanced Scorecard*, Pendapatan, Kinerja