

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan dan kesehatan pada kita khususnya penulis, serta shalawat dan salam kehadiran Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW yang kita harapkan syafaatnya di hari akhir nanti, sampai saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dengan judul "**Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* Dan Pendapatan Sebagai Tolak Ukur Dalam Pengukuran Kinerja Pada RS Sinar Husni Deli Serdang**".

Penulis menyadari, bahwa sesungguhnya penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan nasehat serta pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati, tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih yang telah membantu dan memberi dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H Kusbianto, SH, M.Hum, selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Shanan Rangkuti, SE, M.AP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak M. Amri Nasution, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
4. Bapak Syamsurizal, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Rani Rahim, S.Pd, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II.

6. Bapak/Ibu Dosen selaku staf pengajar yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu, yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan.
7. Ayahanda Syafaruddin Nasution dan Ibunda Zahara atas doa, bimbingan dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
8. Bapak pimpinandan seluruh Staff RS Sinar Husni Deli Serdang yang telah memberikan kepada penulis untuk mengadakan penelitian guna penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat yang banyak bagi semua pihak.

Medan, Oktober 2019

Radiansyah Nasution