

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Rumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II URAIAN TEORITIS	9
2.1. Kinerja	9
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2. Manfaat Penilaian Kinerja.....	10
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	11
2.1.4. Indikator Kinerja	11
2.2. <i>Balanced Scorecard</i>	12
2.2.1. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	12
2.2.2. Jenis-Jenis <i>Balanced Scorecard</i>	13
2.2.3. Faktor-Faktor <i>Balanced Scorecard</i>	14
2.2.4. Indikator <i>Balanced Scorecard</i>	15
2.3. Pendapatan	16
2.3.1. Pengertian Pendapatan	16
2.3.2. Indikator Pendapatan.....	17
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	20
2.4. Hipotesis.....	23

BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Lokasi dan Jadwal Penelitian	24
3.2. Populasi dan Sampel	24
3.3. Jenis dan Sumber Data	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	26
3.5. Definisi Operasional Variabel	28
3.6. Teknik Analisis Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	36
4.2. Struktur Organisasi.....	38
4.3. <i>Job Description</i>	39
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas	49
4.5. Gambaran Umum Responden	51
4.6. Uji Asumsi Klasik	53
4.7. Regresi Linier Berganda.....	56
4.8. Uji Hipotesis.....	57
4.9. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP.....	65
5.1. Kesimpulan.....	65
5.2. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan RS Sinar Husni.....	5
Tabel 1.2	Kriteria Penilaian Kinerja	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian	24
Tabel 3.2	Skala Likert.....	27
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel	29
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Balanced scorecard</i> (X1)	49
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Pendapatan (X2).....	49
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	50
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.6	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.7	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 4.8	Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.9	Regresi Berganda.....	56
Tabel 4.10	Uji t	58
Tabel 4.11	Uji F.....	59
Tabel 4.12	Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis	22
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas	53
Gambar 4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	55

