

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas Rahmat Allah SWT yang telah memberikan Hidayat-Nya, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Peranan *Relationship Marketing* dan *Customers Value* terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Sumut Cabang Binjai**”. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat guna melengkapi tugas-tugas serta memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi - Universitas Dharmawangsa Medan.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, maka akan sulit bagi penulis untuk dapat menyusun skripsi ini. Sehubungan dengan hal itu, maka dalam kesempatan istimewa ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam mendukung kelancaran penulisan skripsi baik berupa dukungan, doa maupun bimbingan yang telah diberikan. Secara khusus penulis dengan rasa hormat yang mendalam mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Kusbianto, SH, M.HUM selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Sahnun Rangkuti, SE, M.AP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak M. Amri Nasution, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.

4. Bapak Syamsurizal, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Mierna Zulkarnain, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang juga banyak membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Budi Ashari dan Ibunda Astuti, yang telah mengasuh dan membesarkan penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang yang tulus dan tak terhingga sampai akhir hayat serta telah memberikan dorongan, semangat, doa serta cinta kasih yang begitu dalam kepada penulis. Semoga Allah melindungi, memberikan kesehatan, kemudahan, serta memberikan tempat yang setinggi-tingginya untuk kalian di surga-nya kelak. Amin ya Rabbal'alam.
8. Buat yang tersayang Adik-adik ku Dimas Ilham, Alfian Ashari dan Fatih Ashari, terima kasih telah mendukung penulis selama ini, Kalian lah penyemangat dalam hari-hariku untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Buat teman mahasiswa Universitas Dharmawangsa Medan, terima kasih untuk diskusi yang kita lakukan untuk saling membantu satu sama lain.
10. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Bank Sumut Cabang Binjai yang telah memberikan izin dan data yang penulis perlukan dalam pembuatan skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Medan, Agustus 2019

Penulis



**Raoudha Puspita**  
NPM: 15510357