

ABSTRAK
EKSISTENSI SISTEM PEMBAYARAN OVO TERHADAP
GAYA HIDUP PENGUNJUNG DI BRASTAGI MANHATTAN TIMES
SQUARE KOTA MEDAN

FINGKI ARUMNI

NPM : 15210052

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui bagaimana strategi OVO dalam menarik minat customer untuk menggunakan pembayaran online di tempat perbelanjaan Brastagi Manhattan Times square kota medan

Dengan masalah yang ada, dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Dengan metode wawancara pada 7 narasumber yakni 6 customer Supermarket Brastagi Manhattan Kota Medan yang menggunakan sistem pembayaran OVO dan store manager Supermarket Brastagi Manhattan Kota Medan.

Dari penelitian ini disimpulkan bahwa : Masyarakat sangat antusias dengan keberadaan sistem pembayaran OVO. Ditambah lagi OVO memberikan potongan harga lebih murah dari harga pembayaran tunai, memberikan cash back sebesar 10% serta memberikan poin yang nantinya poin tersebut dapat digunakan atau ditukarkan kembali. Selain itu, OVO juga memudahkan para masyarakat milenial yang ingin gaya hidup cepat, efisien dan praktis yakni dengan cara masyarakat tidak harus mengantri ketika melakukan transaksi pembayaran di gerai makanan atau tempat lain. Cukup dengan menggunakan smartphone miliknya saja.

**KATA KUNCI : EKSISTENSI,SISTEM PEMBAYARAN OVO DAN HIDUP
PE NGUNJUNG**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DARMAWANGSA

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui untuk dipertahankan oleh:

Nama : FINGKI ARUMNI

NPM : 15210052

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Eksistensi Sistem Pembayaran OVO Terhadap Gaya Hidup
Pengunjung Di Brastagi Manhattan Times Square Kota Medan

Medan,

Pebimbing I

Pebimbing II

Dr. Maria Ulfa Batoebara S.Sos.M.Si
NIP :

Dr. Cut AlmaNuraflah MA
NIP :

Dekan,

Ka.Program Studi

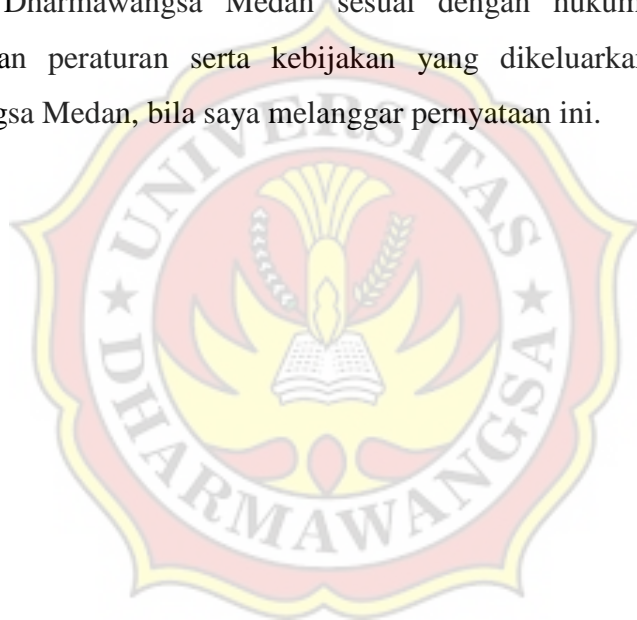
Dr Kariaman Sinaga S.Sos.M.AP
S.Sos.M.Si
NIP:

Dr. Maria Ulfa Batoebara
NIP :

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sadar dan sebenarnya, dan saya bersedia menerima sanksi hukum dan sanksi lainnya yang ditetapkan Universitas Dharmawangsa Medan sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia dan peraturan serta kebijakan yang dikeluarkan oleh Universitas Dharmawangsa Medan, bila saya melanggar pernyataan ini.



Medan,

Fingki Arumni
12510052