

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DI UPT. PUSKESMAS MARTUBUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat-Syarat untuk Mencapai
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

REZZA FERDI KARNAWAN

NPM : 15510483
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DHARMAWANGSA**

MEDAN

2019