

ABSTRAK

Ridarce, NPM: 15510443, Analisis Motivasi, Semangat Kerja dan Disiplin Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan, Skripsi, 2019.

Sumber daya manusia dapat menjadi sumber keunggulan bersaing jika dikelola dengan baik. Hal ini dapat dilakukan dengan cara mengelola sumber daya manusia dengan optimal sehingga menjadi sumber keunggulan bersaing dan memiliki kinerja yang tinggi. Kinerja pegawai yang tinggi akan membuat pegawai semakin loyal terhadap organisasi dan semakin termotivasi untuk bekerja. Pegawai yang bekerja dengan motivasi, semangat dan memiliki disiplin dalam bekerja akan memperbesar kemungkinan tercapainya kinerja yang optimal. Permasalahan dalam penelitian ini, apakah ada pengaruh motivasi terhadap peningkatan kinerja pegawai, apakah ada pengaruh semangat kerja terhadap peningkatan kinerja pegawai, apakah ada pengaruh disiplin terhadap peningkatan kinerja pegawai, dan apakah ada pengaruh motivasi, semangat kerja dan disiplin terhadap peningkatan kinerja pegawai pada kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan. Metode penelitian yang digunakan metode asosiatif. Penelitian asosiatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan dua variabel atau lebih. Dalam penelitian ini menggunakan sebanyak 70 responden dengan cara menyebarkan angket.

Hasil penelitian diperoleh bahwa berdasarkan hasil penelitian dengan analisis uji t (parsial) diperoleh nilai t-hitung variabel motivasi (X_1) sebesar $4,125 > t\text{-tabel} = 1,66901$, artinya H_0 ditolak dan H_1 diterima, maka motivasi (X_1) secara parsial memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan. Berdasarkan hasil penelitian dengan analisis uji t (parsial) diperoleh nilai t-hitung semangat kerja (X_2) sebesar $3,095 > t\text{-tabel} = 1,66901$, artinya H_0 ditolak dan H_2 diterima, jadi variabel semangat kerja (X_2) secara parsial memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan. Berdasarkan hasil penelitian dengan analisis uji t (parsial) diperoleh nilai t-hitung disiplin (X_3) sebesar $3,838 > t\text{-tabel} = 1,66901$, artinya H_0 ditolak dan H_3 diterima, jadi variabel disiplin (X_3) secara parsial memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan. Berdasarkan penelitian dengan analisis uji F (simultan) nilai F-hitung variabel motivasi (X_1), semangat kerja (X_2) dan disiplin (X_3) sebesar $12,939 > F\text{-tabel} = 2,74$, maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_4 dapat diterima yaitu variabel motivasi (X_1), semangat kerja (X_2) dan disiplin (X_3) secara bersama-sama (simultan) memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan.

Kata kunci : Motivasi, Semangat Kerja, Disiplin, Kinerja

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ridarce

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Tempat/Tanggal lahir : Dumai, 25 Juli 1975

Alamat : Jalan Marelan II Gang Keluarga Medan

Kebangsaan : Indonesia

Agama : Islam

Pendidikan : 1. Tahun 1988 lulus SD Negeri Belawan
2. Tahun 1991 lulus SMP Swasta YWKA Medan
3. Tahun 1994 lulus SMA Swasta Air Batu Asahan
4. Tahun 2019 lulus Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Universitas Dharmawangsa Medan

Medan, 29 Mei 2019

(Ridarce)