

KATA PENGANTAR

Dengan iringan do'a dan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, ketabahan dan kesempatan kepada penulis sesuai dengan kemampuan yang ada telah berhasil menyelesaikan penulisan skripsi.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi dan memenuhi syarat-syarat untuk dapat menempuh ujian dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan. Adapun judul yang dikemukakan yaitu: **“Analisis Motivasi, Semangat Kerja dan Disiplin Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu, khususnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Kusbianto, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Sahnun Rangkuti, SE., M.AP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak M. Amri Nasution, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Suardi., SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.

5. Bapak Pimpinan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar yang telah mendidik dan menyumbangkan ilmu pengetahuan selama penulis belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
7. Secara khusus, kepada ayahanda tercinta Suparno dan ibunda tersayang Ida Imelda serta yang terkasih istri Wilda Handayani dan anak-anak tersayang Nesya Arcilia dan Ardimo Prawira yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Dharmawangsa Medan, yang telah mendukung dan membantu penulis hingga skripsi ini dapat selesai.

Akhirnya atas bantuan, motivasi serta bimbingan yang telah diberikan, penulis tidak dapat membalasnya. Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa agar selalu menyertai kita semua dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat.

Medan, Mei 2019

Penulis

Ridarce
NIM : 15510443