

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : LANDASAN TEORITIS	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	9
2.1.2 Jenis-jenis Motivasi.....	12
2.1.3 Pengertian Semangat Kerja	15
2.1.4 Membina Semangat Kerja	17
2.1.5 Pengertian Disiplin	19
2.1.6 Indikator Disiplin.....	21

	2.1.7 Pengertian Kinerja.....	24
	2.1.8 Manajemen Kinerja	26
	2.2 Penelitian Terdahulu	29
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
	2.4 Hipotesis	34
BAB III :	METODE PENELITIAN.....	36
	3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
	3.2 Populasi dan Sampel	36
	3.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
	3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
	3.5 Defenisi Operasional Variabel.....	40
	3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV :	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.	48
	4.1 Sejarah Singkat Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Belawan	48
	4.2 Struktur Organisasi	50
	4.3 Karakteristik Responden	67
	4.4 Hasil Angket Variabel Penelitian.....	69
	4.4.1 Uji Validitas	69
	4.4.3 Uji Reliabilitas	72
	4.4.4 Uji Normalitas.....	73
	4.4.4 Uji Heteroskedastisitas.....	76
	4.4.5 Uji Multikolinearitas	77
	4.4.6 Koefisien Determinasi.....	78

4.4.7 Pengujian Hipotesis	79
4.5 Pembahasan.....	83
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	34
4.1	Struktur Organisasi	52
4.2	Normal Plot.....	74
4.3	Histogram Normal	74
4.4	Uji Heteroskedastisitas.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Waktu Penelitian	36
3.2	Skala Likert	39
3.3	Defenisi Operasional Variabel	40
4.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	68
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.4	Validitas Motivasi	70
4.5	Validitas Semangat Kerja	70
4.6	Validitas Disiplin	71
4.7	Validitas Peningkatan Kinerja	71
4.8	Uji Reabilitas Motivasi	72
4.9	Uji Reabilitas Semangat Kerja	72
4.10	Uji Reabilitas Disiplin	72
4.11	Uji Reabilitas Peningkatan Kinerja	72
4.12	Uji Normalitas	75
4.13	Uji Multikolineritas	78
4.14	Koefisien Determinasi	79
4.15	Uji-t	80
4.16	Uji-t	81