

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memuaskan. Penulis mengharapkan kritik dan saran para pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini agar lebih bermanfaat di masa yang akan datang.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendorong dan membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara moril, maupun materil kepada :

1. Bapak Dr. H. Kusbianto, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Bapak Sahnun Rangkuti, SE., M.AP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak Amri Nasution, SE, M.SI selaku Ketua program studi Ekonomi Manajemen.
4. Bapak Muhammad Asnawi, SE, M.M selaku Dosen Pembimbing I.
5. Bapak Ahmad Taufiq Harahap, SE, M.M selaku Dosen Pembimbing II.

6. Bapak Agus Pratiknyo selaku pemimpin PT. Sabda Mandiri Wisata Medan yang telah mengizinkan penulis untuk mengajukan penelitian dan mendapatkan data yang diperlukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf pengajar yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama penulis belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Dharmawangsa Medan.
8. Secara khusus kepada keluarga besar yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Dea, kak Feni, Mita, Fiesta, bang Adit, bang Riza yang telah mendukung dan membantu penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
10. Serta sahabat saya rercinta Neneng Gustiah dan anggota TCM yang selalu memberi semangat kepada saya.

Akhirnya atas bantuan, motivasi serta bimbingan yang telah diberikan, penulis tidak dapat membalasnya. Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa agar selalu menyertai kita semua dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat.

Medan, Oktober 2019

Penulis,

Rosa Khairani  
NIM 15510086