

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh...

Alhamdulillah Rabbi 'Alamin, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah subhanahu WaTa'ala atas nikmat, rahmat serta karunia – nya kepada saya, tak lupa semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan umat islam yaitu rasullullah shallallahu'alaihi wasallam yang menjadi rahmat bagi seluruh alam dan telah membawa umat islam dari kegelapan menuju cahaya, sehingga skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Penggunaan *Vending Machine* Pada PT Railink Cabang Medan”, telah selesai sesuai dengan yang diharapkan, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Di Universitas Dharmawangsa Medan.

Selama dalam melaksanakan dan menjalankan perkuliahan hingga tahap penulisan skripsi ini, tentu nya saya selaku penulis telah banyak mendapatkan dukungan dan motivasi berupa moral, moril, nasehat dan bimbingan dari keluarga besar saya, terutama ayah saya Rachmad dan ibu saya Suaidah. Lebih dari kata terima kasih saya ucapkan kepada kedua orang tua saya, yang selalu ada untuk saya dikala susah dan senang. Selain itu dengan segala hormat dan kerendahan hati, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang selalu membantu dan memotivasi saya terkait proses penyelesaian skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Kariaman Sinaga S.Sos, M. AP Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa Medan.
2. Ibu Dra. Hj. Farida Hanum Nasution, M.AP Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa Medan.
3. Bapak Aswand Hasoloan, S.Sos.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing II Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis , Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa Medan, yang telah membimbing saya dengan baik selama proses bimbingan skripsi.
4. Bapak Dr. Kariaman Sinaga S.Sos, M. AP Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa Medan dan sebagai dosen pembimbing I yang banyak memberikan arahan, bimbingan dan saran serta motivasi yang sangat bermanfaat untuk saya selama bimbingan skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang ada di Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa Medan, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya, yang sudah berbagi banyak ilmu kepada saya.
6. Seluruh staff dan karyawan di PT Railink Cabang medan atas partisipasi dan kerja sama nya baik dalam memberikan data informasi sewaktu penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman dan sahabat-sahabat saya yang selalu memberi support kesaya terutama dio disma, nurhasanah, greena surbakti, wita wulandari, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya, saya sangat mengucapkan ribuan terima kasih untuk segala masukan, dukungan, motivasi

dan bantuannya selama ini. Saya bukanlah apa-apa tanpa kalian. Semoga Allah subhanahu wata'ala membalasnya dengan kebaikan, Aamiin.

Saya sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari berbagai kekurangan, baik dari segi penyusunan, tata bahasa maupun dari segi ilmiah. Oleh karena itu, saya selaku penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, agar kiranya saya dapat menulis karya ilmiah yang lebih baik lagi kedepannya.

Akhir kata, semoga skripsi yang telah dibuat dengan dedikasi ini dapat bermanfaat, bagi penulis dan pembaca dan bisa menjadi rujukan bagi mahasiswa administrasi bisnis dalam melakukan penelitian yang sama.

Wassalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh.

Medan, 15 Oktober 2019

Penulis

Dinda Ariska