

ABSTRAK

Sarrah Sukarsyah, NPM.15510194, Analisis Fungsi Dan Tanggung Jawab Controller Dalam Biaya Operasional PT. Mitra Jaya Bahari, Skripsi,2019.

Keberadaan *controller* berfungsi dan bertanggung jawab atas pengawasan biaya operasional perusahaan untuk mengontrol segala tindakan yang diambil agar semua tujuan perusahaan dapat tercapai dengan semaksimal mungkin. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana fungsi dan tanggung jawab *controller* terhadap pengawasan biaya operasional pada PT. Mitra Jaya Bahari. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan fungsi dan tanggung jawab *controller* terhadap pengawasan biaya operasional pada PT. Mitra Jaya Bahari.

Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif dan kualitatif yang dilakukan dengan observasi atau pengamatan alami dan dari sumber yang telah ada disebut dengan data sekunder. Metode pengumpulan data yang dilakukan peneliti meliputi wawancara, observasi, dan studi dokumentasi dan selanjutnya menggunakan penelitian deskriptif dalam menganalisis data.

Hasil penelitian diketahui bahwa *controller* belum berperan dengan baik dalam pengawasan biaya operasional pada perusahaan. Karena fungsi dan tanggung jawab *controller* itu sendiri masih dipegang oleh *Terminal Manager*. Oleh karena itu tugas dan fungsi tanggung jawab *controller* itu tidak berjalan secara efektif. Hal ini dibuktikan dari besarnya realisasi dari pada anggaran yang di tetapkan selama 3 tahun berturut – turut. Kondisi ini juga yang menjadi penyebab kelemahan dimana peran *controller* yaitu fungsi perencanaan, pengawasan akuntansi dan pelaporan belum berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Fungsi dan Tanggung Jawab Controller , Biaya Operasional